



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



RAMOWE WARUNKI ZAPEWNIENIA DOSTĘPU HURTOWEGO DO SIECI WYKONANEJ W RAMACH PROGRAMU FERC

Data publikacji 09.02.2026



UMOWA RAMOWA Nr _____

zawarta w Warszawie, w dniu złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych
zwana dalej „Umową Ramową”

pomiędzy:

Easynet.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Mławie (ul. Stefana Żeromskiego 2A lok. 45, 06-500 Mława), REGON: 367089547, NIP: 5691881795, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000674010, kapitał zakładowy 50 000 zł (opłacony w całości), reprezentowaną przez osobę (-y) wskazaną (-e) w złożonym (-ch) kwalifikowanym (-ch) podpisie (-ach) elektronicznym (-ch)

zwaną w Umowie Ramowej dalej „Easynet.pl”, lub „Operatorem Sieci Dostępowej”,

a

..... z siedzibą przy ul. ..., ...-, w ..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ..., NIP ..., kapitał zakładowy, reprezentowaną przez osoby/osobę wskazane/wskazaną w złożonych kwalifikowanych podpisach elektronicznych, który (-a; -rzy) oświadcza (-ją), iż jest (-są) uprawniony(-a) (-nieni) do samodzielnej (łącznie) reprezentacji wskazanego podmiotu zgodnie z danymi ujawnionymi we właściwych rejestrach publicznych lub na podstawie przedłożonego przy zawarciu Umowy pełnomocnictwa, na dowód czego przy zawarciu Umowy przedkłada (ją) wydruk z informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS pobranej na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym, stan na dzień podpisania Umowy, pobranego pod adresem <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu> lub pełnomocnictwo,

albo jeśli Operatorem Korzystającym będzie osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

I. prowadzącym(a) działalność gospodarczą pod firmą: ..., z siedzibą przy ul. ...,w ..., ...-, NIP, REGON:, reprezentowanym(a) przez osoby/osobę wskazane/wskazaną w złożonych kwalifikowanych podpisach elektronicznych

który (-a; -rzy) oświadcza (-ją), iż jest (-są) uprawniony(-a) (-nieni) do samodzielnej (łącznie) reprezentacji wskazanego podmiotu zgodnie z danymi ujawnionymi we właściwych rejestrach publicznych lub na podstawie przedłożonego przy zawarciu Umowy pełnomocnictwa, na dowód czego przy zawarciu Umowy przedkłada (ją) wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, stan na dzień: podpisania Umowy, pobranego pod adresem: <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx> lub pełnomocnictwo,

zwaną/zwanym w Umowie Ramowej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Easynet.pl lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy Ramowej.

Spis treści

Część I. Ogólna	7
Rozdział 1. Definicje	7
Rozdział 2. Przedmiot Umowy Ramowej i postanowienia ogólne	16
2.1. Zakres dostępu hurtowego	16
2.2. Zobowiązania stron	17
3.1. System Komunikacyjny	19
3.2. Dostępność infrastruktury i publikacja Oferty	20
3.3. Publikacja wskaźników związanych z dostępem hurtowym	23
3.4. Dane przekazywane Prezesowi UKE	27
Rozdział 4. Tryb zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy Ramowej oraz tryb składania, potwierdzania i zmiany Zamówień	28
4.1. Postanowienia ogólne	28
4.2. Zamówienie na Usługi Dostylowe	28
4.3. Zamówienie na Usługę Dostępową	30
4.4. Warunki techniczne i projekt techniczny	32
4.5. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej – Usługi Dostylowe	33
4.6. Uruchomienie Usługi	34
4.7. Tryb zawarcia Umowy Ramowej	34
4.8. Czas trwania i rozwiązanie Umowy Ramowej	35
4.9. Zmiana Umowy Ramowej	37
4.10 Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia	40
Rozdział 5. Zmiana dostawcy	41
5.1. Zasady ogólne	41
5.2. Zmiana dostawcy usługi dostępu do internetu	41
5.3. Cesja	41
5.4. Alternatywna procedura Zmiany dostawcy	42
Rozdział 6. Odpowiedzialność Stron	43
6.1. Zasady ogólne	43
6.2. Siła wyższa	44
Rozdział 7. Reklamacje	44
Rozdział 8. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych	45
Rozdział 9. Przekształcenia, likwidacja, upadłość	46
Rozdział 10. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego	47



Część II. Warunki świadczenia Usług	47
Rozdział 1. Postanowienia ogólne	47
Rozdział 2. Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci Easynet.pl	47
Rozdział 3. Przyłącze	48
Rozdział 4. Zasady budowy PPDU	50
Rozdział 5. Awarie i asysta	52
5.1 Procedura zgłaszania i usuwania Awarii	52
5.2 Postępowanie w przypadku Awarii Masowej	53
5.3 Status priorytetowy Awarii	54
5.4 Asysta	54
Rozdział 6. Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej i działania utrzymaniowe	57
6.1 Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej	57
6.2 Działania utrzymaniowe	57
6.3 Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych	58
6.4 Prace planowe przy SK	59
Rozdział 7. Nadzór i Interwencje Easynet.pl	59
Rozdział 8. Parametry jakościowe Usług	61
Rozdział 9. Integralność sieci	61
Część III. Warunki finansowe świadczonych Usług	62
Rozdział 1. Warunki rozliczeń	62
Rozdział 2. Opłaty	63
Rozdział 3. Ogólne zasady stosowania promocji	64
Rozdział 4. Zabezpieczenia	65
Rozdział 5. Kary umowne	66
Rozdział 6. Bonifikaty	68
Część IV. Ochrona danych i postanowienia końcowe	69
Rozdział 1. Ochrona informacji poufnych	69
Rozdział 2. Ochrona danych osobowych	69
Rozdział 3. Obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa i porządkiem publicznym	70
Rozdział 4. Postanowienia końcowe	71



Preambuła

Zważywszy, że:

1. Easynet.pl jest beneficjentem programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC);
2. Przyznanie pomocy publicznej w ramach KPO/FERC wiąże się z obowiązkiem zapewnienia otwartego i efektywnego dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC na zasadzie równego traktowania wszystkich zainteresowanych przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
3. Easynet.pl jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym oferującym dostęp telekomunikacyjny do infrastruktury szerokopasmowej i sieci telekomunikacyjnych, a w szczególności do sieci powstałej w wyniku realizacji projektu w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 w ramach Działania FERC.01.01 Zwiększenie dostępu do ultra-szybkiego Internetu szerokopasmowego, w ramach którego Easynet.pl otrzymał dofinansowanie ze środków europejskich (nr naboru FERC.01.01-IP.01-001/23);
4. W zakresie dostępu do sieci telekomunikacyjnej i infrastruktury telekomunikacyjnej powstałej ze środków europejskich - Easynet.pl zapewnia otwarty i efektywny dostęp hurtowy do sieci zrealizowanej w ramach ww. projektu, na równych i niedyskryminujących warunkach;
5. Przedmiotem Oferty jest szczegółowe określenie zasad dostępu hurtowego do sieci i infrastruktury telekomunikacyjnej powstałych ze środków europejskich w ramach ww. projektu, co wiąże się ze szczególną, ponadprzeciętną starannością i dbałością o jakość świadczonych na niej usług na rzecz użytkowników końcowych oraz ciągłość świadczenia tych usług, zarówno przez Easynet.pl jak i OK, a także dbałością o sieć i infrastrukturę powstałą z wykorzystaniem środków publicznych;
6. Zasady Oferty obejmują warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci KPO/FERC, w tym warunki udostępniania elementów infrastruktury szerokopasmowej oraz usługi szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej;
7. OK szczegółowo zapoznał się z zasadami świadczenia usług na sieci telekomunikacyjnej i infrastrukturze telekomunikacyjnej Easynet.pl, w szczególności doskonale znane są mu wymagania związane z zapewnieniem wysokiej jakości usług na rzecz abonentów podłączanych w ramach Sieci KPO/FERC, o których mowa w Wymaganiach dla Sieci KPO/FERC;
8. Strony oświadczają, że posiadają wszelkie uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych wymagane przez ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221);

Easynet.pl przedstawia poniżej Umowę Ramową na świadczenie usług hurtowych.



Część I. Ogólna

Rozdział 1. Definicje

1. Poniższe terminy i skróty użyte w Umowie Ramowej, w tym w załącznikach do Umowy Ramowej mają następujące znaczenie:

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług Detalicznych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Adres Udostępnienia Usługi (AUU) – wskazane przez Easynet.pl miejsce zakończenia Sieci Easynet.pl, określone w sposób konkretny i indywidualny, poprzez zbiór danych adresowych odnoszący się do nieruchomości lub jej wydzielonej części.

API – Ang. *Application Programming Interface* – ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą.

Asysta – usługa komplementarna związana z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.

Automatyczny SK – system, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, gdzie komunikacja odbywa się w czasie rzeczywistym, a maksymalny czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 15 minut¹.

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów Easynet.pl lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze szerokopasmowej czy Działaniami utrzymaniowymi.

Beneficjent – beneficjent w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079, z późn. zm.) oraz ostateczny odbiorca wsparcia w rozumieniu art. 14la pkt 6 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (Dz. U. z 2023 r. poz. 225, z późn. zm.), będący PT, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej w ramach KPO/FERC. Beneficjent pełni funkcję Operatora Sieci Dystrybucyjnej, chyba że przekaze ją innemu podmiotowi.

Biorca – PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.

BSA (ang. Bitstream Access) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

¹ Limit 15 minut dotyczy udzielenia odpowiedzi, które mogą być udzielone w sposób automatyczny (bez udziału człowieka); w przypadku pytań, które wymagają udziału człowieka, w ciągu 15 minut powinno być wysłane powiadomienie o przyjęciu zapytania i konieczności zajęcia się sprawą przez Easynet.pl.



Cennik – postanowienia Umowy Ramowej (w tym załączników do Umowy Ramowej), określające wysokość opłat wnoszonych przez OK na rzecz Easynet.pl z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług.

Ciemne włókno – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada Easynet.pl.

CPE – Ang. *Customer Premises Equipment* – Urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.

CPPC – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

Dawca – PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.

Dzień Roboczy (DR) – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

Działalność sprzedażowa – zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń) mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.

Działania utrzymaniowe – prace wykonywane przez Easynet.pl, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci Ethernet mogące mieć wpływ na dostępność usługi BSA.

Easynet.pl – Easynet.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Mławie (Operator Sieci Dostępowej) – PT zobowiązany do oferowania Usług w Sieci KPO/FERC.

FERC – Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027.

Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej - Korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do Sieci telekomunikacyjnej Easynet.pl. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność Easynet.pl, a zaczyna OK lub innego PT.

Godzina Największego Ruchu (GNR) – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

Gwarancja Bankowa – gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.



Informacje Ogólne – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w Rozdziale 3 Podrozdział 3.2 Części 1 Umowy Ramowej.

Infrastruktura szerokopasmowa – Sieć telekomunikacyjna bez żadnego Urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną: Kanalizację Kablową, kable, Ciemne włókna, Szafy uliczne, Podbudowę słupową, osłony złączowe, przełącznice światłowodowe, Splittery optyczne, itp.

Infrastruktura telekomunikacyjna – Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz Infrastruktura szerokopasmowa.

Interwencje – czynności wykonywane przez Easynet.pl w celu usunięcia Awarii lub gdy OK zamierza wykonywać lub wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze Easynet.pl wykorzystywanej na potrzeby Usług, bez wcześniejszego zgłoszenia.

Kanalizacja Kablowa – ciąg rur osłonowych lub mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.

Kanalizacja Kablowa pierwotna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.

Kanalizacja Kablowa wtórna – Kanalizacja kablowa w postaci ciągów rur z tworzywa sztucznego (zwykle HDPE) o średnicy 32-40 mm ułożonych w otworach Kanalizacji kablowej. Umożliwia zwiększenie liczby kabli wciąganych do otworu kanalizacji pierwotnej i stanowi dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

Kanał awaryjny – system uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email znajdująca się na innym serwerze niż SK.

KC – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci Easynet.pl lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

KPO – Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności.

Kwartał – jedna czwarta część roku równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:

- a) kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału),
- b) kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału),
- c) kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału),
- d) kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).



LLU (ang. Local Loop Unbundling) – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.

Lokalna pętla abonencka – fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.

Mikrokanalizacja – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek lub ich wiązek.

Mikrorurka – elastyczna, lekka rurka z tworzywa sztucznego o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

Nadzór – czynności podejmowane przez Easynet.pl w sytuacji, gdy OK, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze telekomunikacyjnej Easynet.pl.

Oferta – niniejszy dokument wraz z załącznikami opracowany i opublikowany przez Easynet.pl w trybie określonym w pkt 2 Wymagań, określający ramowe warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC wraz z określeniem opłat zgodnie z postanowieniami Wymagań oraz uwzględnieniem rekomendacji Prezesa UKE.

OK – Operator Korzystający – PT korzystający z Usług świadczonych przez Easynet.pl.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 2400 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej, Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie PT, zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

ONT (ang. Optical Network Termination) – Urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.

Oświadczenie – oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.

PA – Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2796 z późn. zm.).

Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci KPO/FERC w celu połączenia jej z Siecią telekomunikacyjną OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Podbudowa słupowa – konstrukcje wsporcze: słupy drewniane, słupy żelbetowe, słupy kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów mocowane do obiektów trwałych oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

Połączenie sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom



korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.

Połączenie sieci w trybie kolokacji – tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci Easynet.pl wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU Easynet.pl, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do Easynet.pl.

Połączenie sieci w trybie liniowym – tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla Easynet.pl z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo-przełącznicy, przełącznicy światłowodowej ODF (Optical Distribution Frame) lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej – prace wykonywane przez Easynet.pl, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury szerokopasmowej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.

Prace planowe przy SK - prace wykonywane przez Easynet.pl, związane z utrzymaniem i zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania SK.

Prawo komunikacji elektronicznej (PKE) - ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 ze zm.)

Prezes UKE – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Prognoza – dokument składany przez OK do Easynet.pl wskazujący liczbę Zamówień na uruchomienie usługi BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.

Prognoza Rozbudowy Zasięgu – informacja przygotowywana przez Easynet.pl zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).

Protokół zdawczo-odbiorczy (PZO) – protokół potwierdzający połączenie Sieci PT i Easynet.pl w określonym FPSS lub uruchomienia Usługi określonej w Umowie Szczegółowej, albo protokół zakończenia korzystania z poszczególnych Usług świadczonych PT przez Easynet.pl.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu art. 2 pkt 40 PKE.

Przełącznica Główna (PG) – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

Punkt agregacji – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu



określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i PA lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

Punkt Elastyczności (PE) – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielanie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielanie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. Punkt Elastyczności dla Kanalizacji Kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji Kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji Kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza kablowe rozgałęźne.

Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (PIT) – punkt informacyjny prowadzony przez Prezesa UKE zgodnie z rozdziałem 2a Ustawy.

Punkt Wymiany Ruchu (PWR) – węzeł agregacyjny wybrany i wskazany przez Easynet.pl, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.

Rekomendacje – dokument „Rekomendacje w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO/FERC” opublikowany przez Prezesa UKE²

Rezerwa Gwarancyjna – dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla Easynet.pl do dysponowania tą kwotą.

Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0–100%).

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Sieć KPO/FERC – Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach konkursu KPO/FERC, w tym w ramach inwestycji własnych.

Sieć telekomunikacyjna – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym nieaktywne elementy sieci, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna

² <https://bip.uke.gov.pl/informacje-dla-przesiebiorcow/rekomendacje-w-zakresie-dostepu-do-sieci-zrealizowanej-w-ramach-kpoferc,15.html>



domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 92).

SIMC – system identyfikatorów i nazw miejscowości – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.

Splitter optyczny – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od ONT w celu realizacji transmisji w sieci xPON.

Strona lub Strony – OK lub Easynet.pl.

System Komunikacyjny (SK) – kanał, bądź kanały komunikacji pomiędzy Easynet.pl a OK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, obejmujące w szczególności portal www oraz funkcyjną skrzynkę poczty elektronicznej wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy Ramowej.

Szafa – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania Urządzeń telekomunikacyjnych.

Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE) – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do fizycznego punktu, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

TM Forum – Telemanagement Forum – globalne stowarzyszenie branżowe wypracowujące wspólne rozwiązania dla sektora telekomunikacji.

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz liczbę jednostek, które dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Umowa Ramowa – umowa zawarta przez OK i Easynet.pl regulująca zasady świadczenia usług oraz ogólne zasady świadczenia Usług.

Umowa Szczegółowa – umowa zawarta przez Easynet.pl i OK, stanowiąca załącznik do Umowy Ramowej, dotycząca warunków świadczenia Usług/Usługi, może zawierać procedurę Zamówienia Usługi.

Urządzenie telekomunikacyjne – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.

Usługa – usługa hurtowa w tym Usługa Dostępowo albo Usługa Dostępowo świadczona przez Easynet.pl na rzecz OK na podstawie Umowy Ramowej i Zamówienia/Umowy Szczegółowej.

Usługa Detaliczna – usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez Stronę.



Usługa Dostępowa (masowa) – usługa BSA, LLU, lub inna świadczona przez Easynet.pl na rzecz OK na podstawie Umowy Ramowej i Zamówienia/Zamówień/Umów Szczegółowych.

Usługa Dosiłowa (infrastrukturalna) – usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym lub inne świadczone przez Easynet.pl na rzecz OK na podstawie Umowy Ramowej i Zamówienia/Zamówień/Umów Szczegółowych.

Usługi towarzyszące – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują między innymi systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.

Ustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 311 ze zm.).

Węzeł dostępowy – węzeł Sieci KPO/FERC wyposażony w Urządzenia telekomunikacyjne, w którym następuje agregacja ruchu od użytkowników końcowych.

Wieża – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

Wymagania – dokument „Wymagania dla Sieci KPO/FERC”, dokument stanowiący załącznik nr 5 do umowy o dofinansowanie w ramach naboru nr FERC.01.01-IP.01-001/23³.

Zakończenie sieci – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Zamówienie – dokument składany przez OK do Easynet.pl lub Umowa Szczegółowa dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.

Zmiana dostawcy – proces inicjowany przez Abonenta prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci KPO/FERC.

2. Jeżeli w Umowie Ramowej lub Umowach Szczegółowych jest mowa o pisemnej formie czynności faktycznej lub prawnej, przykładowo o pisemnej zgodzie, pisemnym zawiadomieniu, zachowaniu formy pisemnej pod rygorem nieważności, doręczeniu pisemnym, wezwaniu pisemnym, potwierdzeniu pisemnym, a inaczej wyraźnie nie zaznaczono, przez formę pisemną rozumie się postać elektroniczną opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, o którym mowa w art. 781 § 1 KC.
3. Strony poprzez System Komunikacyjny mogą uzgodnić inne formy dla niektórych czynności faktycznych lub prawnych, niż wskazane w ust. 2. Nie stanowi to zmiany Umowy Ramowej wymagającej zachowania formy wskazanej w części IV Umowy Ramowej.

³ Dostępny na stronie: <https://www.gov.pl/web/cppc/zwiekszenie-dostepu-do-ultra-szybkiego-internetu-szerokopasmowego-1-nabor>



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. Tytuły jednostek redakcyjnych i wyróżniki graficzne stosowane w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych mają znaczenie jedynie redakcyjne i nie mają znaczenia normatywnego.



Rozdział 2. Przedmiot Umowy Ramowej i postanowienia ogólne

2.1. Zakres dostępu hurtowego

1. Umowa Ramowa określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez Easynet.pl na rzecz OK oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług.
2. Szczegółowe opisy Usług i ich realizacji znajdują się w załącznikach do Umowy Ramowej zawierających wzory Umów Szczegółowych.
3. Easynet.pl oferuje możliwie najszerszy dostęp do Usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o Infrastrukturę telekomunikacyjną wybudowaną z Funduszy KPO/FERC, oraz dostęp do wszystkich elementów infrastruktury, którymi dysponuje OSD bez względu na źródło finansowania, a które są niezbędne do świadczenia Usług wskazanych w punkcie 5 podrozdziału 2.1 stosownie do postanowień warunków konkursu w naborze nr FERC.01.01-IP.01-001/23⁴, na równych i niedyskryminujących zasadach, w szczególności poprzez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązаныmi – w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 18 z późn. zm.) lub pozostającymi w stosunku z zależnościami z Easynet.pl w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1689 z późn. zm.).
4. Easynet.pl jest zobowiązany do zapewnienia dostępu hurtowego przez 10 lat. Prawo dostępu do Infrastruktury szerokopasmowej nie jest ograniczone w czasie. Nie narusza to jakichkolwiek możliwych zobowiązań regulacyjnych lub środków przyjętych w tym okresie, jakie mogą zostać nałożone przez krajowy organ regulacyjny w celu wspierania skutecznej konkurencji zgodnie z przepisami prawa. Oznacza to, że Easynet.pl powinien wypełniać jednocześnie wszystkie nałożone na niego obowiązki. Po upływie tego terminu Easynet.pl może być zobowiązany do jego zapewnienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa i kompetencji Prezesa UKE do regulacji rynku.
5. Uwzględniając możliwości techniczne, najszerszy możliwy dostęp, o którym mowa w ust. 3 powyżej, obejmuje co najmniej następujące Usługi:
 - a) BSA,
 - b) LLU,
 - c) dostęp do Kanalizacji Kablowej,
 - d) dostęp do Ciemnych włókien,
 - e) Kolokacji,

⁴ Określonych na stronie: <https://www.gov.pl/web/cppc/zwiekszenie-dostepu-do-ultra-szybkiego-internetu-szerokopasmowego-1-nabor>



- f) Połączenie sieci w trybie kolokacji,
 - g) Połączenie sieci w trybie liniowym,
 - h) dostęp do podbudowy słupowej.
6. Easynet.pl oferuje wszystkie Usługi wymienione w ust. 5 powyżej, za wyjątkiem Usług, których świadczenie nie jest możliwe ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC wybraną przez Easynet.pl stosownie do postanowień Wymagań.
 7. Easynet.pl świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę zrealizowanym zgodnie z Rozdziałem 4 Podrozdział 4.2 i 4.3 Części I Umowy Ramowej.
 8. Easynet.pl może oferować i świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego (pasywnego lub aktywnego) poza wskazanymi w niniejszej Umowie Ramowej oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Umowie Ramowej, z zastrzeżeniem zachowania postanowień ust. 9 poniżej.
 9. Easynet.pl oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi lub powiązаныmi. Easynet.pl zintegrowanemu pionowo zakazuje się stosowania preferencyjnych warunków świadczenia Usług dla swojej części detalicznej oraz przekazywania informacji w zakresie świadczenia Usług w sposób powodujący nierówne traktowanie.
 10. Umowa Ramowa wraz z Umowami Szczegółowymi określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystał. Easynet.pl świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę zrealizowanym zgodnie z postanowieniami Rozdziału 4 Podrozdział 4.2 i 4.3 Części I Umowy Ramowej.
 11. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych Sieci KPO/FERC wynikają inne zasady i warunki dostępu, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w Umowie Ramowej.
 12. Usługa BSA i usługa LLU dostępne są we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci KPO/FERC.
 13. Jedna usługa BSA powinna odpowiadać jednej Usłudze Detalicznej⁵ świadczonej w danym PA.

2.2. Zobowiązania stron

1. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Umowy Ramowej, Easynet.pl zapewnia OK dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

⁵ Należy przez to rozumieć Usługę Detaliczną świadczoną pojedynczo lub w pakiecie; powyższe nie oznacza wymogu zgodności opcji prędkości Usługi Detalicznej z opcją prędkości usługi BSA.



2. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych realizacji Sieci KPO/FERC, a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez Easynet.pl. W szczególności OK oferujący Usługi Detaliczne lub hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez Easynet.pl z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC zapewnia, że Usługi Detaliczne świadczone w PA (zadeklarowanych przez Easynet.pl jako znajdujące się w zasięgu Sieci KPO/FERC) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do internetu w Sieci KPO/FERC określone w Wymaganiach.
3. Easynet.pl jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci KPO/FERC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje Sieć KPO/FERC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci KPO/FERC lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci KPO/FERC, lub zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK nie korzysta z zamówionej Usługi, przy czym zamówiona Usługa nie jest niezbędną OK do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. W takim przypadku OK przedstawi wszelkie wyjaśnienia i dowody w tym zakresie na każde żądanie Easynet.pl w terminie 5 DR od daty doręczenia żądania OK, przy czym żądanie Easynet.pl będzie zawierało szczegółowe uzasadnienie dla konieczności przekazania przez OK wyjaśnień i dowodów.
4. Easynet.pl zapewnia poprawne świadczenie Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych.
5. Easynet.pl utrzymuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci KPO/FERC niezbędną do świadczenia Usług w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci KPO/FERC.
6. OK wnosi na rzecz Easynet.pl opłaty z tytułu Usług świadczonych przez Easynet.pl na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub potwierdzonego Zamówienia, w terminach i formie określonych w Rozdziale 1 Części III Umowy Ramowej oraz w wysokości określonej zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej, właściwych Umów Szczegółowych oraz właściwych przepisów prawa.
7. Easynet.pl świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci KPO/FERC, z uwzględnieniem informacji, o których mowa w Rozdziale 2 Podrozdziale 2.1 ust. 6 Części I Umowy Ramowej, niezależnie od tego czy Easynet.pl świadczy tam Usługi Detaliczne.
8. Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1233) drugiej Strony w działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów.
9. OK oferujący Usługi Detaliczne lub usługi hurtowe na podstawie usług hurtowych świadczonych przez Easynet.pl z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC zapewnia, że Usługi Detaliczne świadczone w



PA (zadeklarowanych przez Easynet.pl jako znajdujące się w zasięgu Sieci KPO/FERC) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do internetu określone w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC.

Rozdział 3. System Komunikacyjny i Informacje Ogólne

3.1. System Komunikacyjny

1. Easynet.pl umożliwi nieodpłatnie komunikację z OK poprzez SK. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, Easynet.pl udostępni Kanał awaryjny wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy Ramowej.
2. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej Easynet.pl może wprowadzić inną postać Systemu Komunikacyjnego przy uwzględnieniu warunków wynikających z Rekomendacji (tj. w przypadku, jeżeli Easynet.pl zdecyduje się na udostępnienie interfejsu API, rekomendowane jest wykorzystanie standardów API określonych przez TM Forum). W przypadku wprowadzenia przez Easynet.pl systemu informatycznego służącego do automatyzacji procesu udostępniania infrastruktury lub rozliczania dostępu hurtowego, Strony zobowiązują się do podpisania aneksu do Umowy Ramowej regulującego nowe zasady komunikacji, w terminie 6 miesięcy od dnia przekazania przez Easynet.pl informacji o wprowadzeniu takiego systemu.
3. Komunikacja pomiędzy Easynet.pl i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
4. Easynet.pl udostępni SK mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:
 - a) szybkości i efektywności komunikacji,
 - b) niezawodności,
 - c) bezpieczeństwa i poufności informacji,
 - d) swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji,
 - e) dostępu przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
5. Easynet.pl udostępni za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
 - a) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;
 - b) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - i. składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
 - ii. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych;
 - c) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez Easynet.pl, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;



d) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

3.2. Dostępność infrastruktury i publikacja Oferty

1. Easynet.pl publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www.easynet.pl Ofertę określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieć KPO/FERC, niezbędne do zawarcia Umowy Ramowej, Umów Szczegółowych i świadczenia Usług. Easynet.pl posiada jedną Ofertę na Usługi świadczone na Sieci KPO/FERC. Easynet.pl publikuje również listę OK, z którymi zawarł Umowę Ramową oraz listę operatorów gotowych do świadczenia Usług Detalicznych na jego sieci (o ile posiada taką wiedzę). Lista OK jest aktualizowana każdorazowo niezwłocznie po zawarciu lub rozwiązaniu Umowy Ramowej, nie później niż po upływie 5 DR od dnia zawarcia lub rozwiązania Umowy Ramowej.
2. Easynet.pl udostępnia za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www.easynet.pl informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i PA w zasięgu Sieci KPO/FERC przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA Easynet.pl podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci KPO/FERC (wymagany format daty to dzień, miesiąc i rok).
3. Po zawarciu Umowy Ramowej, Easynet.pl na żądanie OK udostępnia drugiej Stronie Umowy Ramowej za pośrednictwem SK informacje, dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, w szczególności:
 - a) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
 - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia,
 - c) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
 - d) informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej,
 - e) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej Easynet.pl,
 - f) informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - g) informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,



- h) listę CPE w tym ONT kompatybilnych z Siecią KPO/FERC⁶.
4. Easynet.pl na żądanie OK udostępnia informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej, dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, w szczególności:
- a) warstwę Kanalizacji Kablowej,
 - b) warstwę Podbudowy słupowej,
 - c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - d) warstwę elementów aktywnych,
 - e) warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
 - f) warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci KPO/FERC.
5. Easynet.pl udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-4 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
- a) zgodności ze stanem faktycznym,
 - b) swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,
 - c) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,
 - d) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,
 - e) szczegółowości i konkretności informacji.
6. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej, są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do PIT (dla ust. 2-3 – pliki w formacie xml, csv, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK).
7. Easynet.pl publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www Prognozę Rozbudowy Zasięgu w terminie 60 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Kwartału.
8. Informacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, są udostępniane przez Easynet.pl w formie plików csv, xml, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10-12 poniżej, Easynet.pl aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 2-4 i 7 powyżej w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej Easynet.pl lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z Easynet.pl (o ile znajduje zastosowanie).
10. Easynet.pl udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci KPO/FERC Usług lub Usług Detalicznych świadczonych na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC.

⁶ W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, Easynet.pl przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys.



11. Strony nie będą prowadziły Działalności sprzedażowej na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC do momentu udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej.
12. W przypadku wprowadzenia do Oferty Easynet.pl, o której mowa w ust. 1 powyżej:
 - a) nowych Usług do Sieci KPO/FERC,
 - b) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług
(w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
 - c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC,

Easynet.pl publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje osobno każdemu OK, z którym ma zawartą Umowę Ramową, informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
13. W przypadku wprowadzenia do Oferty Easynet.pl, o której mowa w ust. 1 powyżej, zmian w zakresie wysokości opłat, Easynet.pl publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma zawartą Umowę Ramową, informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
14. W przypadku wprowadzenia do Oferty, o której mowa w ust. 1 powyżej promocji, Easynet.pl publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma zawartą Umowę Ramową, informacje o warunkach promocji najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług na Sieci KPO/FERC na warunkach promocyjnych.
15. W przypadku wprowadzenia do Oferty, o której mowa w ust. 1 powyżej postanowień związanych z mechanizmem umożliwiającym Easynet.pl automatyczne wdrożenie zatwierdzonych przez Prezesa UKE zmian Oferty do umów międzyoperatorskich Easynet.pl musi:
 - a) umożliwić OK zrealizowanie terminowych Usług Detalicznych na warunkach sprzed zmiany Oferty zarówno dla Zamówień na czas określony jak i nieokreślony,
 - b) umożliwić OK zmianę okresu świadczenia każdej Usługi z czasu nieokreślonego na czas określony (12 lub 24 miesiące) przy zachowaniu warunków sprzed zmiany Oferty,
 - c) określić postanowienia dotyczące realizacji Zamówień, przy czym:
 - i. Zamówienia na czas określony - Zamówienia świadczone są na warunkach sprzed zmiany Oferty do terminu, na który zostały złożone, następnie są świadczone na nowych warunkach lub wygasają,
 - ii. Zamówienia na czas nieokreślony - Zamówienia świadczone są na warunkach sprzed zmiany Oferty przez minimum 3 miesiące od momentu doręczenia powiadomienia wskazanego w



ust. 15 lit. e poniżej, a następnie są świadczone na nowych warunkach lub wygasają chyba, że OK zmieni czas świadczenia Usługi z nieokreślonego na określony - w takim przypadku warunki sprzed zmiany Oferty obowiązują do końca czasu określonego przy czym OK może dokonać modyfikacji czasu świadczenia Usługi do terminu wskazanego w ust. 15 lit. d poniżej,

- iii. nowe Zamówienia - po 3 miesiącach od momentu doręczenia powiadomienia wskazanego w ust. 15 lit. e poniżej są realizowane na warunkach po zmianie Oferty, po tym okresie Easynet.pl ma prawo odmówić realizacji Zamówień opartych na warunkach sprzed zmiany Oferty (ewentualna odmowa powinna następować na równych i niedyskryminujących warunkach dla wszystkich OK),
- d) wskazać termin, od którego zmiana wchodzi w życie zgodnie z postanowieniami wskazanymi w ust. 12 i ust. 13 powyżej,
- e) powiadomić wszystkich OK, z którymi ma zawarte Umowy Ramowe o zmianie warunków współpracy, jak również opublikować informację o zmianie na ogólnodostępnym portalu www wraz ze wskazaniem informacji z ust. 15 lit. c powyżej.

3.3. Publikacja wskaźników związanych z dostępem hurtowym

1. Easynet.pl publikuje za pośrednictwem ogólnodostępnego portalu www cyklicznie raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12), wskaźniki z ust. 2 poniżej związane z dostępem hurtowym przy zachowaniu zasad wskazanych w Podrozdziale 3.2. ust. 5 powyżej. W przypadku pierwszej publikacji wskaźników, o których mowa w zdaniu poprzednim, okres sprawozdawczy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usług na Sieci KPO/FERC.
2. Easynet.pl samodzielnie mierzy wskaźniki zgodnie z:

L.p.	Wskaźnik	Opis	Sposób pomiaru	Częstotliwość
1.	PT w sieci	Liczba PT, z którymi ma zawarte umowy	Liczba wszystkich PT, z którymi Easynet.pl ma zawarte umowy	Raz na pół roku wg stanu na ostatni dzień danego półrocza ⁷ – narastająco od daty zawarcia pierwszej umowy

⁷ Półrocze - jedna druga część roku równa 6 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia danego półrocza rozumie się: a) I półrocze: 1 stycznia (pierwszy dzień I półrocza) – 30 czerwca (ostatni dzień I półrocza),

b) II półrocze: 1 lipca (pierwszy dzień II półrocza) – 31 grudnia (ostatni dzień II półrocza).



2.		Liczba PT, z którymi zostały rozwiązane umowy	Liczba wszystkich PT, z którymi zostały rozwiązane umowy	Raz na pół roku wg stanu na ostatni dzień danego półrocza – narastająco od daty zawarcia pierwszej umowy
3.		Lista PT, którzy aktywnie korzystają z Usług	Lista wszystkich PT, którzy aktywnie korzystają z Usług – posiadają przynajmniej jedną aktywną Usługę	Raz na pół roku wg stanu na ostatni dzień danego półrocza
4.	Zamówienia	Wartość procentowa zrealizowanych i niezrealizowanych Zamówień na uruchomienie Usługi	Wartość procentowa wszystkich zrealizowanych (w podziale na Zamówienia zrealizowane terminowo i nieterminowo) oraz niezrealizowanych Zamówień na uruchomienie poszczególnych Usług w podziale na poszczególnych OK (w tym część detaliczną Easynet.pl) i Usługi*	Raz na pół roku: dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)
5.		Wartość procentowa zrealizowanych i niezrealizowanych	Wartość procentowa wszystkich zrealizowanych (w podziale na Zamówienia	Raz na pół roku: - dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego



	Zamówień na modyfikację Usługi	zrealizowane terminowo i nieterminowo) oraz niezrealizowanych Zamówień na modyfikację poszczególnych Usług w podziale na poszczególnych PT (w tym część detaliczną Easynet.pl) i Usługi*	okresu sprawozdawczego oraz - dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)
6.	Wartość procentowa zrealizowanych i niezrealizowanych Zamówień na rezygnację z Usługi	Wartość procentowa wszystkich zrealizowanych (w podziale na Zamówienia zrealizowane terminowo i nieterminowo) oraz niezrealizowanych Zamówień na rezygnację z poszczególnych Usług w podziale na poszczególnych PT (w tym część detaliczną Easynet.pl) i Usługi*	Raz na pół roku: dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)



7.	Wywiad techniczny	Wartość procentowa zrealizowanych i niezrealizowanych wywiadów technicznych	Wartość procentowa wszystkich zrealizowanych (w podziale na wywiady techniczne zrealizowane terminowo i nieterminowo) i niezrealizowanych wywiadów technicznych w podziale na poszczególnych PT (w tym część detaliczną Easynet.pl)*	Raz na pół roku: dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)
8.	Awarye ⁸	Wartość procentowa awarii masowych	Wartość procentowa wszystkich awarii masowych w podziale na awarie masowe zrealizowane terminowo i nieterminowo oraz w podziale na poszczególnych PT (w tym część detaliczną Easynet.pl)*	Raz na pół roku: dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)
9.		Wartość procentowa awarii priorytetowych	Wartość procentowa wszystkich awarii priorytetowych w podziale na awarie priorytetowe zrealizowane terminowo i nieterminowo oraz w podziale na poszczególnych PT (w tym część detaliczną Easynet.pl)*	Raz na pół roku: dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)

⁸ Dotyczy awarii, za których usunięcie odpowiada Easynet.pl.



10.		Wartość procentowa innych awarii	Wartość procentowa wszystkich innych awarii w podziale na inne awarie zrealizowane terminowo i nieterminowo oraz w podziale na poszczególnych PT (w tym część detaliczną Easynet.pl)*	Raz na pół roku: - dane wyłącznie dla ostatniego-zakończonego okresu sprawozdawczego oraz - dane łączne dla wszystkich zakończonych okresów sprawozdawczych (dane wg stanu na ostatni dzień danego półrocza)
-----	--	----------------------------------	---	--

* nazwy poszczególnych PT będą zanonimizowane poprzez zamianę nazwy PT na PT1, PT2, PT3 – PTn, przy czym przyjęte rozwiązanie będzie kontynuowane w kolejnych okresach sprawozdawczych tj. dany PT będzie miał stale przypisany identyfikator

3. Wszystkie wskaźniki z ust. 2 powyżej publikowane są z wykorzystaniem ogólnodostępnego narzędzia np. plików w formacie xls w terminie do miesiąca po zakończeniu okresu sprawozdawczego ze wskazaniem daty publikacji oraz okresu jakiego dotyczą publikowane dane. W celu ujednoczenia i zapewnienia spójności publikowanych danych, Prezes UKE może przedstawić Easynet.pl opracowany przez siebie formularz, który Easynet.pl będą wykorzystywać do publikacji wskaźników.
4. Wszystkie opublikowane wskaźniki są dostępne na portalu www przez cały okres świadczenia Usług na Sieci KPO/FERC.

3.4. Dane przekazywane Prezesowi UKE

1. Easynet.pl przekazuje Prezesowi UKE cyklicznie raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12) nie później niż 30 dni od zakończenia okresu sprawozdawczego dane dotyczące świadczonych usług związanych z dostępem hurtowym w zakresie: liczby użytkowników końcowych na Sieci KPO/FERC z podziałem na przepływności (opcje usług), poszczególnych PT i użytkowników końcowych korzystających z Usług Detalicznych Easynet.pl oraz rodzaj Abonenta (lokal mieszkalny i przedsiębiorców). Easynet.pl przekazuje dane z wykorzystaniem udostępnionego przez Prezesa UKE formularza np. w formacie csv.
2. W szczególnych przypadkach Prezes UKE może wezwać Easynet.pl do przekazania powyższych danych w innym terminie. W przypadku pozyskiwania wskazanych danych przez CPPC, Prezes UKE skorzysta z danych CPPC.



Rozdział 4. Tryb zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy Ramowej oraz tryb składania, potwierdzania i zmiany Zamówień

4.1. Postanowienia ogólne

1. Świadczenie poszczególnych Usług na rzecz OK odbywa się na podstawie potwierdzonych przez Easynet.pl Zamówień, na zasadach w nich określonych.
2. Jedno Zamówienie może zostać złożone na więcej niż jedną Usługę tego samego rodzaju, jednak prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy Ramowej, Umów Szczegółowych i Zamówienia są realizowane odrębnie w stosunku do każdej Usługi objętej tym Zamówieniem.
3. Umowa Ramowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami/Umowami Szczegółowymi stanowią integralną całość Umowy Ramowej.

4.2. Zamówienie na Usługi Dosyłowe

1. OK wybiera Usługę Dosyłową lub Usługi Dosyłowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dosyłową za pośrednictwem SK.
2. Zamówienie na Usługę Dosyłową dotyczy uruchomienia Usługi Dosyłowej, modyfikacji Usługi Dosyłowej lub rezygnacji z Usługi Dosyłowej.
3. W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje Usługę Dosyłową lub Usługi Dosyłowe, istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosyłowej.
4. Easynet.pl w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku niewskazania przez Easynet.pl braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez Easynet.pl lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od Easynet.pl informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosyłową, pod rygorem pozostawienia przez Easynet.pl Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
6. W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez Easynet.pl Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, Easynet.pl informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
7. Easynet.pl realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez Easynet.pl tego Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.



8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez Easynet.pl na żądanie OK, Easynet.pl realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 DR od dnia otrzymania przez Easynet.pl tego Zamówienia na Usługę.
9. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 7 i 8 powyżej.
10. Jeżeli realizacja Zamówienie na Usługę Dosiłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, Easynet.pl realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z podrozdziałem 4.4 poniżej lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z podrozdziałem 4.5 poniżej.
11. Easynet.pl może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dosiłowej, jeżeli:
 - a) realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - b) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę Dosiłową,
 - c) OK zalega z płatnościami na rzecz Easynet.pl z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - d) Zamówienie na Usługę Dosiłową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy Easynet.pl, nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosiłowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC.
12. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 11 powyżej, Easynet.pl niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową.
13. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosiłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosiłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
14. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosiłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, może anulować to Zamówienie w całości.
15. Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczoodbiorczym podpisanym przez Strony.
16. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosiłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową określona w podpisanym jednostronnie przez Easynet.pl protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
17. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, Easynet.pl ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przestać



poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio ust. 15-16 powyżej.

18. W przypadku opisanym w ust. 17 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową wpisaną w pierwszym protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od Easynet.pl zapłaty kary umownej opisanej w Rozdziale 4 III Części Umowy Ramowej (dotyczy jedynie Zamówienia na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dostępowej).

4.3. Zamówienie na Usługę Dostępową

1. OK wybiera Usługę Dostępową lub Usługi Dostępowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dostępową za pośrednictwem SK.
2. Zamówienie na Usługę Dostępową dotyczy uruchomienia Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub rezygnacji z Usługi Dostępowej.
3. OK składa Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując adres świadczenia Usługi Dostępowej oraz inne istotne parametry Usługi Dostępowej.
4. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez Easynet.pl do OK:
 - a) w czasie rzeczywistym dla Automatycznego SK,
 - b) w terminie 1 DR w przypadku braku Automatycznego SK lub niedostępności Automatycznego SK.
5. Easynet.pl może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:
 - a) brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne u danego Easynet.pl uniemożliwiają dostarczenie Usługi Dostępowej na zasadach niedyskryminujących,
 - b) realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - c) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,
 - d) OK zalega z płatnościami na rzecz Easynet.pl z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - e) Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy Easynet.pl,
 - f) Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dostępowych Easynet.pl),



- g) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC.
6. Możliwe jest zastosowanie różnych terminów na realizację Zamówienia, w zależności od tego, czego dotyczy Zamówienie oraz jakie czynności należy wykonać w celu jego realizacji:
- a) realizacja Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej wymaga wykonania prac budowlanych: Zamówienie realizowane jest nie później niż 30 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inny termin,
 - b) realizacja Zamówienia nie wiąże się z wykonaniem prac budowlanych natomiast dotyczy usługi LLU lub wymaga wizyty służb technicznych Easynet.pl w lokalu Abonenta: Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 14 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej,
 - c) realizacja Zamówienia nie wymaga wizyty służb technicznych Easynet.pl w lokalu Abonenta (dotyczy jedynie usługi BSA): Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 7 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej.
7. W przypadku udostępniania przez Easynet.pl kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK, OK powinien mieć możliwość wybrania dogodnego terminu na realizację Zamówienia (dla ust. 6a oraz 6b powyżej).
8. W przypadku braku Automatycznego SK, niedostępności Automatycznego SK, braku udostępnienia przez Easynet.pl kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK lub w przypadku gdy OK nie skorzysta z ww. kalendarza dostępności służb technicznych, Easynet.pl kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia wizyty i informuje o tym terminie OK – dotyczy sytuacji opisanych w ust. 6a i 6b powyżej (z wyłączeniem usługi LLU).
9. Anulowanie Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej oraz zmiana terminu wizyty służb technicznych Easynet.pl, o której mowa w ust. 7 i 8 powyżej może nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do Easynet.pl. W przypadku niedotrzymania terminu przez OK, Easynet.pl ma prawo obciążyć OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
10. W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych Easynet.pl ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta – w takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia najszybszego możliwego terminu nie dłuższego niż 14 DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych Easynet.pl, o ile Strony nie ustalą inaczej.
11. W przypadku, kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do wykonania przez Easynet.pl w celu realizacji Zamówienia, Easynet.pl odstępuje od prawa obciążenia OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
12. Podczas realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 6a oraz 6b powyżej (z wyłączeniem usługi LLU) dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych Easynet.pl z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.



13. Data zrealizowania Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej przez Easynet.pl jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi Dostępowej. Easynet.pl jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.
14. Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej jest tożsame ze zgłoszeniem wypowiedzenia Zamówienia do Easynet.pl dotyczącym tej Usługi.
15. Terminy związane z realizacją i anulowaniem Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej są tożsame z terminami wypowiedzenia Zamówienia oraz anulowania wypowiedzenia Zamówienia ujętymi w Rozdziale 4 Podrozdział 4.10 ust. 5 Części I Umowy Ramowej.

4.4. Warunki techniczne i projekt techniczny

1. Easynet.pl w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosiłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku Easynet.pl dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Rezerwacja jest odpłatna:
 - a) po okresie nieodpłatnej rezerwacji lub
 - b) gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące tej samej Usługi Dosiłowej (w zakresie istotnych parametrów, o których mowa w Rozdziale 4 Podrozdział 4.2 ust. 3 Części I Umowy Ramowej) w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
 - c) gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące Usługi Dosiłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosiłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni kalendarzowych.
3. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez Easynet.pl po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosiłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
4. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do Easynet.pl projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
5. Easynet.pl w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez Easynet.pl braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.



6. OK uzupełnia braki wskazane przez Easynet.pl lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od Easynet.pl informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez Easynet.pl Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania.
7. Easynet.pl realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień Rozdziału 4 Podrozdział 4.5 Części I Umowy Ramowej lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosiłowej.
8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, Easynet.pl realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z postanowieniami ujętymi w Rozdziału 4 Podrozdział 4.5 Części I Umowy Ramowej.
9. Easynet.pl może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosiłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosiłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz Rozdziale 4 Podrozdziale 4.2 ust. 14 Części I Umowy Ramowej.

4.5. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej – Usługi Dosiłowe

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez Easynet.pl do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosiłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez Easynet.pl do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem Easynet.pl. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod Nadzorem Easynet.pl. OK wykonuje te prace na własny koszt.



5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ust. 1 i 4 powyżej, Easynet.pl wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Easynet.pl może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. Easynet.pl realizuje Zamówienie na Usługę Dostępową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dostępowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

4.6. Uruchomienie Usługi

1. W przypadku Usług Dostępowych Easynet.pl informuje OK o uruchomieniu Usługi za pośrednictwem SK.
2. W przypadku Usług Dostępowych data uruchomienia Usługi zostanie potwierdzona Protokołem zdawczo-odbiorczym, którego wzór stanowi Załącznik do odpowiedniego wzoru Umowy Szczegółowej, a w przypadku Umów Szczegółowych niezawierających takiego wzoru, protokołem sporządzonym przez Strony. Easynet.pl i OK uzgadniają termin podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego, który powinien przypadać w ciągu 10 DR od dnia powiadomienia OK o uruchomieniu Usługi. W przypadku, w którym Strony nie osiągną porozumienia co do terminu podpisania protokołu w terminie 5 DR od dnia powiadomienia OK o uruchomieniu Usługi, Easynet.pl dokona jednostronnego wyznaczenia terminu, przy czym wyznaczony przez Easynet.pl termin musi przypadać w okresie 15 DR od dnia powiadomienia OK o uruchomieniu Usługi.
3. W przypadku niepodpisania przez OK Protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej w terminie wyznaczonym na podpisanie Protokołu zdawczo-odbiorczego, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi, data uruchomienia Usługi określona w podpisanym jednostronnie przez Easynet.pl Protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień uruchomienia Usługi Dostępowej.
4. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dostępowej, po ich usunięciu przez Easynet.pl stosuje się odpowiednio ust. 2-3.

4.7. Tryb zawarcia Umowy Ramowej

1. OK składa do Easynet.pl wniosek o zawarcie Umowy Ramowej poprzez SK lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
2. Easynet.pl w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy Ramowej wskazuje braki formalne lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających



upoważnienie osoby wnioskującej do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze. W przypadku niewskazania przez Easynet.pl braków formalnych lub nieprawidłowości w złożonym wniosku we wskazanym terminie, wniosek OK uznaje się za wolny od braków formalnych lub nieprawidłowości.

3. OK uzupełnia braki formalne lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy Ramowej, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od Easynet.pl o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy Ramowej, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
4. Jeżeli Strony nie będą prowadziły negocjacji dotyczących postanowień Umowy Ramowej, stosuje się postanowienia opisane w ust. 5-6 poniżej.
5. Easynet.pl w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy Ramowej przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy Ramowej w postaci papierowej podpisane przez Easynet.pl albo 1 egzemplarz Umowy Ramowej w formie elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym Easynet.pl.
6. OK w terminie 5 DR od dnia otrzymania podpisanej Umowy Ramowej przez Easynet.pl, odsyła do Easynet.pl 1 egzemplarz Umowy Ramowej podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy papierowej albo 1 egzemplarz Umowy Ramowej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej.
7. W przypadku prowadzenia negocjacji Umowa Ramowa powinna zostać zawarta w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wolnego od braków formalnych i nieprawidłowości wniosku o jej zawarcie w formie papierowej albo w formie elektronicznej.

4.8. Czas trwania i rozwiązanie Umowy Ramowej

1. Umowa Ramowa oraz Umowy Szczegółowe zawierane są na czas nieokreślony.
2. Easynet.pl może rozwiązać Umowę Ramową lub Umowy Szczegółowe tylko w przypadkach wskazanych w ust. 4 i ust. 5 poniżej.
3. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę Ramową lub Umowę Szczegółową (Umowy Szczegółowe) z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
4. Strona może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy Ramowej.
5. Strona może rozwiązać Umowę Ramową, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy Ramowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
6. Za rażące naruszenie Umowy Ramowej uznaje się:



- a) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz Easynet.pl z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - b) wykorzystanie przez OK Sieci KPO/FERC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC,
 - c) wprowadzanie przez OK niezgodzonych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci KPO/FERC,
 - d) prowadzenie prac bez Nadzoru Easynet.pl przez OK,
 - e) naruszanie przez Easynet.pl parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie Ramowej,
 - f) naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające w stosunku zależności lub powiązania ze Stroną tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
 - g) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony Easynet.pl po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych terminów opisanych w Rozdziale 3 Części III Umowy Ramowej,
 - h) wykorzystywanie przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA.
7. Określona w ust. 5 powyżej lista czynności będących rażącym naruszeniem Umowy Ramowej stanowi katalog zamknięty i może być aktualizowana tylko zgodnymi postanowieniami Stron.
 8. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej, nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na uruchomienie Usługi na podstawie tej Umowy Ramowej.
 9. Wypowiedzenie Umowy Ramowej skutkuje wypowiedzeniem wszystkich Zamówień/Umów Szczegółowych obowiązujących na podstawie tej Umowy. Zamówienia/Umowy Szczegółowe wygasają wraz z dniem wygaśnięcia Umowy Ramowej.
 10. Przed rozwiązaniem Umowy Ramowej Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy Ramowej.
 11. Umowa Ramowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami/Umowami Szczegółowymi stanowią integralną całość.
 12. Rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej na zasadach określonych w niniejszym paragrafie wymaga dla swej ważności złożenia oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz dostarczenia go drugiej Stronie. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej.



4.9. Zmiana Umowy Ramowej

1. Zmiana Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych jest możliwa na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego lub w trybie określonym w poniższych ustępach.
2. Zmiany Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana Oferty wymaga każdorazowej akceptacji Prezesa UKE w trybie wskazanym poniżej. Easynet.pl publikuje zmienioną Ofertę na ogólnodostępnym portalu www.Easynet.pl co najmniej 30 dni kalendarzowych przed jej wejściem w życie. W przypadku wprowadzenia do Oferty zmian pozacenowych, m.in. wprowadzenia nowych usług dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC, zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych), zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian wpływających na efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC, zmieniona Oferta będzie opublikowana najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed jej wejściem w życie.
4. Easynet.pl jest zobowiązany przedstawić Prezesowi UKE projekt Oferty wraz z uzasadnieniem oraz dokumentacją źródłową na co najmniej 3 miesiące przed jej opublikowaniem. Easynet.pl posiada jedną Ofertę na Usługi świadczone na Sieci KPO/FERC.
5. W przypadku, gdy projekt Oferty, uzasadnienie oraz dokumentacja o których mowa w ust. 4 nie są kompletne, tj. na ich podstawie Prezes UKE nie ma możliwości zweryfikowania projektu Oferty, Prezes UKE informuje Easynet.pl o brakach w terminie 14 dni od otrzymania projektu Oferty, uzasadnienia i dokumentacji o których mowa w ust. 4. W takim przypadku termin na zgłoszenie uwag przez Prezesa UKE, o którym mowa w ust. 8 liczony jest od momentu przekazania przez Easynet.pl projektu Oferty wraz uzasadnieniem oraz dokumentacją źródłową do których Prezes UKE nie zgłosił informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim.
6. Prezes UKE dokonuje oceny projektu Oferty m.in. w oparciu o przepisy prawa, przewidziane w Wymaganiach zasady dostępu, Rekomendacje oraz zgłoszone w ramach konsultacji stanowiska z zastrzeżeniem ust. 5. Ewentualne odstępstwa od Rekomendacji wymagają uzasadnienia Easynet.pl i akceptacji Prezesa UKE.
7. Prezes UKE przeprowadza, trwające 14 dni, konsultacje projektu Oferty poprzez publikację w biuletynie informacji publicznej UKE. Niezastrzeżone stanowiska konsultacyjne zostaną opublikowane w biuletynie informacji publicznej UKE. Zgłaszający stanowisko zawierające informacje zastrzeżone, ma obowiązek przekazać do Prezesa UKE również wersję jawną tego stanowiska. W przypadku nieprzekazania wersji jawnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, stanowisko nie jest brane pod uwagę.
8. Prezes UKE może w terminie 3 miesięcy zgłosić uwagi do przedstawionego projektu Oferty, w tym do zaproponowanych cen usług hurtowych. Prezes UKE może zgłosić uwagi do projektu Oferty, żądać od Easynet.pl przedłożenia dodatkowych dokumentów lub udzielenia dodatkowych informacji lub wyjaśnień. Bieg powyższego terminu ulega zawieszeniu od dnia wysłania żądania lub



uwag Prezesa UKE do dnia doręczenia do Prezesa UKE wymaganych dokumentów lub informacji/wyjaśnień lub ewentualnego stanowiska do uwag Prezesa UKE. Odnosząc się do uwag Prezesa UKE Easynet.pl jest zobowiązany do przekazania uzasadnienia wraz z projektem Oferty. W przypadku przekazania w trakcie akceptacji kolejnej wersji projektu Oferty przez Easynet.pl, termin na akceptację projektu Oferty biegnie od nowa. Ocenie Prezesa UKE poddawana jest nowo przekazana wersja projektu Oferty. Treść nowej wersji projektu Oferty nie może wykraczać poza zakres konsultowanego projektu Oferty. Brak stanowiska Prezesa UKE w powyższym terminie oznacza akceptację przedłożonego projektu Oferty. Brak uwag Prezesa UKE w powyższym terminie nie ogranicza kompetencji Prezesa UKE wynikających z odpowiednich przepisów prawa, w szczególności z art. 27 Ustawy.

9. Easynet.pl, przed opublikowaniem Oferty, jest zobowiązany dostosować projekt Oferty do zastrzeżeń i uwag zgłoszonych przez Prezesa UKE. Easynet.pl po opublikowaniu Oferty jest zobowiązany przesłać ją niezwłocznie do wiadomości Prezesa UKE oraz CPPC – nie później niż 5 DR po opublikowaniu Oferty.
10. Procedura zmiany Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, wynikająca między innymi z zatwierdzenia zmian wprowadzonych w Oferty Easynet.pl (obejmującej wzór Umowy Ramowej oraz wzory Umów Szczegółowych) przez Prezesa UKE albo z decyzji Prezesa UKE określającej lub zmieniającej warunki zapewnienia dostępu do Sieci KPO/FERC, rozpoczyna się z dniem opublikowania przez Easynet.pl zmienionej Oferty na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji Oferty („**Publikacja**”) lub dniem doręczenia OSD decyzji Prezesa UKE określającej lub zmieniającej warunki zapewnienia dostępu do Sieci KPO/FERC. Poczynając od dnia Publikacji lub doręczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 30 dni kalendarzowych, ale nie później niż do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła Publikacja lub doręczenie Easynet.pl zobowiązany jest do wysłania zawiadomienia („**Zawiadomienie**”) do OK. Zawiadomienie zawiera w szczególności informacje o tym, że dzień jego doręczenia jest dniem rozpoczęcia negocjacji, o wprowadzanych zmianach wraz z ich uzasadnieniem, jak też pouczenie o skutkach odmowy zaakceptowania nowych warunków oraz braku reakcji na Zawiadomienie. OK również jest uprawniony do wysłania Zawiadomienia do Easynet.pl.
11. Na wniosek jednej ze Stron, druga Strona jest zobowiązana do podjęcia negocjacji w sprawie wprowadzenia do Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej zmian, o których mowa w Zawiadomieniu, przy czym samo doręczenie Zawiadomienia traktowane jest jako wniosek, o którym mowa w niniejszym ustępie, a za termin rozpoczęcia negocjacji uważa się termin doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie.
12. W przypadku osiągnięcia przez Strony – przed upływem 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od dnia doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie – porozumienia, czy to w drodze negocjacji czy też oświadczenia drugiej Strony o przyjęciu zmian wskazanych w Zawiadomieniu, zmiany te obowiązywać będą dla wszystkich Usług świadczonych na podstawie Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej, z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej, po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od dnia doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie.



13. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia w drodze negocjacji, niepodjęcia negocjacji lub oświadczenia drugiej Strony o braku zgody na wprowadzenie zmian wskazanych w Zawiadomieniu:
- wysłanym przez Easynet.pl, Easynet.pl po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od doręczenia Zawiadomienia OK poprzez SK, ma prawo odmówić realizacji nowych Zamówień OK (o ile Easynet.pl odmawia realizacji nowych Zamówień innym operatorom korzystającym znajdującym się w porównywalnej sytuacji do OK) a dla istniejących Zamówień stosuje się postanowienia ust. 15 poniżej.
 - wysłanym przez OK po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od momentu doręczenia Zawiadomienia Easynet.pl poprzez SK realizacja nowych Zamówień OK będzie odbywała się z uwzględnieniem zmian określonych w Zawiadomieniu.
14. Zawiadomienie stanowi integralną część, odpowiednio, Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej, zaś zmiana, odpowiednio, Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej dokonana w trybie ust. 10 powyżej (przy czym w przypadku określonym w ust. 13 brak odpowiedzi ze strony OK oznacza jego milczącą zgodę na wprowadzenie mechanizmu, o którym mowa w ust. 13, dotyczącego odmowy realizacji nowych Zamówień i odpowiedniego stosowania ust. 15 dla istniejących Zamówień) nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej. Oświadczenie drugiej Strony, o którym mowa w ust. 12 i 13 powyżej, wymaga zachowania formy pisemnej oraz doręczenia drugiej Stronie.
15. Strony zgodnie postanawiają, że warunki, odpowiednio, Umowy Ramowej lub właściwej Umowy sprzed zmiany dokonanej w trybie ust. 12 powyżej obowiązują dla Usług, dla których Zamówienie zostało złożone przed dniem wejścia w życie tej zmiany:
- w przypadku Zamówień Usług na czas określony – do upływu terminu, na który zostało złożone Zamówienie Usług,
 - w przypadku Zamówień Usług na czas nieokreślony – do końca 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od doręczenia Zawiadomienia za potwierdzeniem odbioru drugiej Stronie.
- zaś po upływie ww. terminów obowiązywać będą nowe warunki, odpowiednio, Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej zmienione zgodnie z Zawiadomieniem.
16. Po rozpoczęciu procedury zmiany Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej o której mowa w ust. 10 powyżej, do dnia, w którym upływają 3 pełne Okresy Rozliczeniowe od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru, OK może dokonać zmiany okresu, przez który dana Usługa jest świadczona z czasu nieokreślonego na czas określony nie krótszy niż 3 (trzy) pełne Okresy Rozliczeniowe i nie dłuższy niż 24 (dwadzieścia cztery) miesiące na warunkach sprzed zmiany Oferty, o której mowa w ust. 10 powyżej.
17. W przypadku, o którym mowa w ust. 13 i po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru, OK nie jest uprawniony do dokonywania zmian dotyczących czasu świadczenia Usługi o których mowa w ust. 16.



4.10 Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia

1. Zamówienie jest składane na czas nieokreślony lub określony.
2. W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi, OK wskazuje czy obowiązuje ono na czas określony czy nieokreślony, przy czym Easynet.pl ma obowiązek umożliwić OK złożenie Zamówienia zarówno na czas nieokreślony jak i określony.
3. Zamówienie na rezygnację z Usługi wymaga złożenia przez OK wypowiedzenia tego Zamówienia poprzez SK.
4. Wypowiedzenie Zamówienia obowiązującego na czas nieokreślony wymaga złożenia oświadczenia w formie pisemnej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy Ramowej.
5. Okres wypowiedzenia Zamówienia wynosi 1 miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia wypowiedzenia tego Zamówienia. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 3 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
6. Realizacja Zamówienia na rezygnację z Usługi, która nastąpiła wcześniej niż przed upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi przewiduje zachowanie prawa do naliczania przez Easynet.pl opłat za czas pozostały do upływu 1 roku od dnia uruchomienia Usługi.
7. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu jego obowiązywania, przekształca się ono w Zamówienie na czas nieokreślony, chyba że OK nie później niż na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży Zamówienie na rezygnację z Usługi. OK może również złożyć do Easynet.pl Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia nowego Zamówienia.
8. Strona może wypowiedzieć Zamówienie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub tego Zamówienia i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń. Rozdział 4 Podrozdziału 4.8 ust. 9 Części I Umowy Ramowej stosuje się odpowiednio.
9. Potwierdzone Zamówienia obowiązujące na podstawie Umowy Ramowej wygasają z dniem rozwiązania Umowy Ramowej.



Rozdział 5. Zmiana dostawcy

5.1. Zasady ogólne

1. W przypadku Zmiany dostawcy Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
2. Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej. Za czynności związane z realizacją uprawnienia ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej nie pobiera się opłat od Abonenta.
3. Biorca w porozumieniu z Easynet.pl ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w terminie uzgodnionym z Abonentem. Wskazana przez Dawcę data zaprzestania świadczenia Usługi Detalicznej nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Biorcę najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.
4. Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.
5. Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję (Rozdział 5 Podrozdział 5.3 Części I Umowy Ramowej) lub alternatywną procedurę (Rozdział 5 Podrozdział 5.4 Części I Umowy Ramowej).
6. Wymiana informacji pomiędzy Dawcą i Biorcą w zakresie Zmiany dostawcy odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem SK, o ile jest taka możliwość.
7. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu, w ramach której Dawca zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.

5.2. Zmiana dostawcy usługi dostępu do internetu

W zakresie realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, do momentu uruchomienia przez Prezesa UKE systemu teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu, na potrzeby realizacji tego uprawnienia operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do działania zgodnie z obowiązującym dokumentem: „Sposób i tryb wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi”. W chwili wdrożenia systemu, operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do dostosowania się do ustawowego obowiązku związanego ze zmianą dostawcy usługi dostępu do internetu.

5.3. Cesja

1. Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma zawartą Umowę Ramową z Easynet.pl.



2. Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę Easynet.pl na cesję Zamówienia, przy czym Easynet.pl nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.
3. Easynet.pl kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.
4. Easynet.pl informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.
5. Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez Easynet.pl dla Biorcy. Easynet.pl jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

5.4. Alternatywna procedura Zmiany dostawcy

1. W przypadku Zmiany dostawcy Abonent składa do Biorcy oświadczenie o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej powinno zawierać:
 - a) dane Biorcy,
 - b) dane Dawcy,
 - c) oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - d) pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu),
 - e) wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - f) oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych,
 - g) wskazanie terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
 - h) oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu uruchomienia Usługi Detalicznej przez Biorcę.
3. Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu. W przypadku braku upoważnienia Biorcy do wypowiedzenia umowy, Abonent wypowiada samodzielnie umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
4. Po otrzymaniu kopii oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej Dawca wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie planowaną datą



zaprzestania świadczenia usługi dostępu i w terminie 5 DR od dnia otrzymania oświadczenia przekazuje tę informację do Biorcy.

5. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
6. Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej do Easynet.pl poprzez SK z zaznaczeniem, że jest to Zmiana dostawcy i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.
7. Termin, o którym mowa w ust. 6 powyżej musi być zgodny z terminami określonymi w Rozdziale 4 Podrozdział 4.3 ust. 6 Części I Umowy Ramowej.
8. Easynet.pl ma prawo wypowiedzieć Zamówienie Dawcy w celu realizacji procesu Zmiany dostawcy, w takim przypadku Easynet.pl nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wypowiedzenie Zamówienia/Umowy Szczegółowej przed upływem okresu, na jaki zostały złożone/zawarte.
9. Dalsza realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Detalicznej jest realizowana zgodnie z procedurą opisaną w Rozdziale 4 Podrozdziale 4.3 Części I Umowy Ramowej.

Rozdział 6. Odpowiedzialność Stron

6.1 Zasady ogólne

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub potwierzonego Zamówienia, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony.
3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub Easynet.pl, OK lub Easynet.pl odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.



6.2 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub potwierdzonego Zamówienia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
2. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej przez Stronę to:
 - a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

Rozdział 7. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy Easynet.pl i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,
 - b) opłat znajdujących się na fakturach.
4. OK może złożyć reklamację do Easynet.pl z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci KPO/FERC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. Easynet.pl rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez Easynet.pl. Przed upływem 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, Easynet.pl informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania przez Easynet.pl terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.



7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja, o której mowa w ust. 7 powyżej zostanie przyjęta przez Easynet.pl do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do Easynet.pl, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura lub jej załączniki zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
10. Easynet.pl rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
11. W przypadku uznania przez Easynet.pl reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, Easynet.pl w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Easynet.pl przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

Rozdział 8. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych

1. Współpraca Easynet.pl z OK musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b) wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub potwierdzonego Zamówienia. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym Easynet.pl, jak i OK, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
 - c) informacje prawnie chronione będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub potwierdzonego Zamówienia,
 - d) Strona nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub potwierdzonego Zamówienia. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Strony, której informacje dotyczą,
 - e) W przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:



- a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub potwierdzonego Zamówienia na Usługę,
 - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy Ramowej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy Ramowej,
 - f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową Ramową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać Easynet.pl i OK w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej.
 4. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
 5. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Obowiązek zachowania tajemnicy nie obowiązuje w stosunku do, Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i innych organów bądź instytucji powołanych do weryfikacji lub kontroli prawidłowości realizacji oraz warunków udostępniania Sieci KPO/FERC. W tym wypadku Strony powinny zastrzec i oznaczyć przekazywane informacje odpowiednią klauzulą.
 6. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, gdy uruchomienie lub świadczenie Usług będzie wymagało powierzenia przez OK na rzecz Easynet.pl przetwarzania danych osobowych Abonentów będzie się odbywało na podstawie odrębnej umowy zawartej między Stronami.

Rozdział 9. Przekształcenia, likwidacja, upadłość

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, w formie pisemnej, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesieniu posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę, w formie pisemnej, o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.



Rozdział 10. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Prawie Komunikacji Elektronicznej oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Część II. Warunki świadczenia Usług

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Easynet.pl jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Rozdziale 8 poniżej i w Wymaganiach. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w załącznikach nr 5-10 do Umowy Ramowej stanowiących wzory Umów Szczegółowych.
2. Easynet.pl jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC niezbędnej do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci KPO/FERC.
3. OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez Easynet.pl na podstawie Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci KPO/FERC lub u innych użytkowników Sieci KPO/FERC.
4. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Easynet.pl wykonywać zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC.
5. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC lub Sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią KPO/FERC, w tym na ich integralność lub na jakość Usług Detalicznych.

Rozdział 2. Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci Easynet.pl

1. W celu przyłączenia Sieci OK do Sieci Easynet.pl dla potrzeb realizacji Usług, Easynet.pl oferuje OK tryby realizacji połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci OK do Sieci Easynet.pl może być zrealizowane w:
 - a) trybie Kolokacji,
 - b) trybie połączenia liniowego,
2. O wyborze trybu realizacji połączenia Sieci decyduje OK. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku



takich możliwości Easynet.pl przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.

3. Dla każdego trybu realizacji połączenia Sieci określono FPSS, który jest miejscem połączenia włókien światłowodowych.
4. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.
5. Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w trybie Kolokacji lub w trybie połączenia liniowego, dostępny będzie poprzez SK.
6. Realizacja fizycznego połączenia Sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego przedsiębiorcy wymaga doręczenia do Easynet.pl pisemnej zgody tego przedsiębiorcy wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy Easynet.pl.
7. Wykorzystanie powierzchni kolokacyjnej przez OK w celach niezwiązanych z połączeniem sieci OK z siecią Easynet.pl nie może uniemożliwić Easynet.pl świadczenia Usług na rzecz innych PT.
8. Połączenie Sieci w trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.
9. W przypadku połączenia Sieci w trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.
10. Postanowienia Umowy Szczegółowej - Kolokacja znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji połączenia Sieci w trybie Kolokacji.
11. Realizacja fizycznego Połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do Easynet.pl pisemnej zgody OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy Easynet.pl.
12. Połączenie Sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym Easynet.pl lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy Easynet.pl. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez Easynet.pl. Punkt ten stanowi FPSS.
13. W przypadku połączenia Sieci w trybie liniowym Easynet.pl zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
14. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie Easynet.pl i OK składający Zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych Easynet.pl.
15. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

Rozdział 3. Przyłącze

1. Dla świadczenia usług hurtowych niezbędnym może być realizacja Przyłącza, tj.:



- a) przyłącza telekomunikacyjnego oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku jednorodzinnego,
 - b) instalacji wewnątrzbudynkowej oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku wielorodzinnego.
2. Przyłącze wykorzystywane jest w ramach realizacji usług BSA i LLU. W przypadku, gdy Przyłącze nie istnieje, Easynet.pl przedstawi OK ofertę na realizację Przyłącza:
- a) typowe - jest to Przyłącze do 50 m
lub
 - b) nietypowe – Przyłącze niebędące Przyłączem typowym

W zakresie Przyłączy zakres wykonywanych prac, stosowane materiały i pobierane od OK opłaty powinny być nie gorsze aniżeli zawarte w ofercie detalicznej Easynet.pl (o ile Easynet.pl takową posiada).

3. Jeśli właściciel nieruchomości nie zgodzi się na zaproponowany przez Easynet.pl projekt realizacji Przyłącza, Easynet.pl ma prawo odmówić realizacji zamówienia na Usługę.
4. Easynet.pl publikując listę PA w zasięgu swojej sieci udostępnia również informacje o istnieniu Przyłącza, jego rodzaju i standardzie wykonania oraz jego dostępności do świadczenia usługi BSA lub LLU.

Niezależnie od ww. publikacji, Easynet.pl może dokonać weryfikacji istnienia możliwości udostępnienia Przyłącza z uwagi na uwarunkowania techniczne.

5. Przyłącze wykonuje Easynet.pl. Przyłącze może być zrealizowane również przez OK na warunkach określonych przez Easynet.pl.
6. Za wykonanie Przyłącza typowego OK nie ponosi opłat. Jednocześnie:
- a) Easynet.pl może pobierać opłatę za realizację Przyłącza nietypowego, przy czym opłata ta co do zasady powinna opierać się o ryczałt lub kosztorys – w przypadku znaczącej różnicy między oboma metodami ustalenia opłaty, w oparciu o porozumienie Stron,
 - b) Easynet.pl może pobrać opłatę za budowę Przyłącza w przypadku rezygnacji OK z usługi/anulowania zamówienia w trakcie budowy Przyłącza. W takim przypadku opłata nie może przekraczać wartości Przyłącza, którego dotyczy,
 - c) OK może zwrócić się do Easynet.pl o wykonanie dodatkowych czynności, które nie są objęte standardowym zakresem prac. W takim przypadku Easynet.pl ma prawo pobrać dodatkowe opłaty w oparciu o przygotowany dla OK kosztorys (Easynet.pl i OK uzgadniają warunki cenowe i poza-cenowe realizacji dodatkowych usług z zachowaniem zasad niedyskryminacji i równego traktowania).
7. Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniania przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:



- a) terminu realizacji lub wymiany/przebudowy Przyłącza – Easynet.pl na min. 1 DR przed planowaną realizacją Przyłącza potwierdza termin wizyty służb technicznych z dysponentem nieruchomości lub Abonentem OK (bezpośrednio lub za pośrednictwem OK),
- b) trasy Przyłącza od granicy działki do budynku,
- c) miejsc wykonania przewiertu,
- d) wykonania instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.

Wykonanie Przyłącza będzie potwierdzane poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.

8. Dla Przyłącza doziemnego zaleca się poprowadzenie infrastruktury po terenie zielonym, bez konieczności odtworzenia nawierzchni utwardzonej.
9. Służby techniczne wykonawcy porządkują miejsce prowadzonych prac.
10. Odpowiedzialność za uszkodzenia Przyłącza związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta OK ponosi OK.
11. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez Easynet.pl na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie powinno być demontowane przez OK lub Easynet.pl. Ww. Przyłącze powinno być nieodpłatnie udostępniane innemu OK w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta.

Rozdział 4. Zasady budowy PPDU

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci KPO/FERC, określonych w Wymaganiach.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Easynet.pl zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
5. W uzasadnionych przypadkach Easynet.pl może odmówić budowy PPDU, w szczególności, jeżeli:
 - a) budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
 - b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,



- c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC lub ze względu na zasady określone w Umowie Ramowej i Rekomendacjach,
 - d) Easynet.pl nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
 7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci KPO/FERC, w którym znajduje się zasobnik.
 8. Rozpatrzenie wniosków OK przez Easynet.pl oraz podejmowanie przez Easynet.pl decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
 9. PPDU jest budowany przez Easynet.pl po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron, której wzór stanowi załącznik nr 11 do Umowy Ramowej.
 10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ust. 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez Easynet.pl lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez Easynet.pl zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez Easynet.pl.
 11. Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
 - b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
 12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami Easynet.pl z dostawcami, a Easynet.pl przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
 13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej.
 14. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektonicznobudowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, Easynet.pl deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej.
 15. Wybudowany PPDU jest własnością Easynet.pl oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i



obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PDDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika Easynet.pl.

16. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PDDU i PDU.
17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PDDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PDDU, Easynet.pl może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PDDU.

Rozdział 5. Awarie i asysta.

5.1 Procedura zgłaszania i usuwania Awarii.

1. Komunikacja pomiędzy Easynet.pl i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Easynet.pl i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
5. W przypadku dostarczenia przez Easynet.pl do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do Easynet.pl.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
7. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c) PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe),
 - d) opis problemu,
 - e) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
8. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.



10. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
11. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
12. Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych Easynet.pl z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
13. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
14. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku:
 - a) potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,
 - b) niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.
15. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przestaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę.
16. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu, chyba że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.
17. Easynet.pl, za dodatkową opłatą, może oferować OK inny rodzaj postępowania w przypadku Awarii charakteryzujący się wyższymi parametrami jakościowymi niż to jest określone w Umowie Ramowej.

5.2 Postępowanie w przypadku Awarii Masowej

1. Easynet.pl po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaze OK wiadomość poprzez SK z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a) ID łączy,
 - b) data wystąpienia Awarii Masowej,
 - c) planowana data usunięcia Awarii Masowej,
 - d) opis Awarii Masowej.



2. Easynet.pl, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, informował będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach Easynet.pl nie będzie informował OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
3. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej, OK nie będzie zgłaszał do Easynet.pl pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
4. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
5. Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie odbywało się zgodnie z postanowieniami dotyczącymi Awarii opisanymi w Rozdziale 5 Podrozdziale 5.1 ust. 13 i 14 Części II Umowy Ramowej.

5.3 Status priorytetowy Awarii

1. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
2. OK ma obowiązek przekazać do Easynet.pl listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
3. OK przesyłając do Easynet.pl zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.
4. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
5. Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym jest zgodne z postępowaniem opisanym w Rozdziale 5 Podrozdział 5.1 Części II Umowy Ramowej.
6. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 150% opłaty za Nadzór Easynet.pl.
7. CUA dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy wynosi 8 godzin.

5.4 Asysta

1. OK może skorzystać z usługi Asysty składając Zamówienie na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dostępowej lub w ramach Zmiany dostawcy. Postanowienia Rozdziału 4 Podrozdział 4.3 Części I Umowy Ramowej stosuje się odpowiednio.
2. Usługa Asysty powinna obejmować m.in. następujące czynności:
 - a) dostarczenie CPE Easynet.pl lub OK do Abonenta OK,
 - b) instalację, uruchomienie i konfigurację CPE,
 - c) dostarczenie wyposażenia dodatkowego,



- d) uruchomienie i konfigurację sieci WiFi,
 - e) weryfikację funkcjonowania usługi dostępu do sieci Internet na urządzeniach abonenckich,
 - f) inne usługi instalacyjne,
 - g) usługi serwisowe,
 - h) podpisanie z Abonentem OK protokołu zdawczo-odbiorczego, (w przypadku dokumentów papierowych)
 - i) podpisanie z Abonentem OK i przekazanie OK umowy na świadczenie Usług Detalicznych (w przypadku dokumentów papierowych).
3. W przypadku usług wskazanych w ust. 2 lit. h – i Easynet.pl nie odpowiada za poprawność dokumentów przekazanych Abonentowi OK, w tym poprawność danych abonenckich. Easynet.pl przekaże OK dokumenty podpisane przez Abonenta OK w terminie 5 DR od dnia realizacji Asysty.
4. W ramach usługi Asysty Strony mogą uzgodnić wykonywanie innych czynności aniżeli określone w ust. 2 powyżej. Ust. 5 poniżej stosuje się odpowiednio.
5. OK składając Zamówienie o którym mowa w ust. 1 powyżej określa zakres czynności objętych Asystą.
6. Asysta, w szczególności pobieranie ewentualnych opłat z tytułu Asysty, odbywa się zgodnie z zasadami niedyskryminacji i równego traktowania, realizacja asysty nastąpi na warunkach nie gorszych aniżeli zawarte w ofercie detalicznej Easynet.pl lub spółek zależnych i powiązanych z Easynet.pl
7. CPE oraz wyposażenie dodatkowe dostarczane przez OK będą sprawne, kompletne (również w zakresie akcesoriów, które mają być zainstalowane u Abonenta OK), wolne od wad fizycznych oraz prawnych oraz kompatybilne z Siecią KPO/FERC. Urządzenia te będą również gotowe do instalacji i uruchomienia bez konieczności ingerencji instalatorów w konfigurację sprzętową. OK zobowiązany jest również przekazać informacje dot. urządzeń wskazanych w zdaniu poprzednim, niezbędnych do realizacji Asysty (np. dokumentacja techniczna urządzeń, informacje dotyczące instalacji lub uruchomienia urządzeń).
8. Termin dostarczenia Easynet.pl przez OK urządzeń i informacji o których mowa w ust. 7 powyżej Strony ustalą w trybie roboczym, przy czym termin ten nie może być krótszy niż:
- a) 7 dni przed planowaną datą realizacji usług Asysty - dotyczy przekazania urządzeń,
 - b) 30 dni przez planowaną datą realizacji pierwszej usługi Asysty, w ramach której zostanie użyte określone urządzenie – dotyczy przekazania informacji. Wraz ze wskazaną informacją OK przekaże Easynet.pl dane kontaktowe pracowników OK, którzy udzielą odpowiedzi na pytania Easynet.pl związane z instalacją i uruchomieniem danego urządzenia. OK odpowiada za zagubienie, uszkodzenia z winy Abonenta OK oraz dezinstalację i zwrot CPE należącego do Easynet.pl.



9. Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi BSA wiąże się z koniecznością wykonania czynności związanych z przyłączem (np. budowa, modyfikacja, odtworzenie przyłącza), Asysta powinna być wykonana wraz z przyłączem.
10. Komunikacja pomiędzy Stronami w zakresie realizacji Asysty będzie odbywać się za pomocą SK.
11. Easynet.pl pobiera opłatę za wykonanie Asysty zgodnie z poniższą tabelą. Opłata może być pobierana również w przypadku rezygnacji OK z usługi/anulowania zamówienia w trakcie realizacji Asysty. Ponadto Easynet.pl ma prawo pobierania dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - a) Easynet.pl wykonał w ramach Asysty czynności/usługi zlecone przez OK, wykraczające poza zakres czynności/usług określonych w Umowie Ramowej lub Umowie Szczegółowej w odniesieniu do poszczególnych Usług Dostępowych lub Usług Dosyłowych.
 - b) niezwrócenia w terminie lub zwrócenia uszkodzonego z winy Abonenta OK CPE należącego do Easynet.pl. W takim przypadku opłata pobierana przez Easynet.pl nie może przekraczać wartości CPE którego dotyczy.

Tabela - Opłaty Asysta za każdą rozpoczętą godzinę

L.p.	Asysta	Rodzaj opłaty	Opłata netto
1	Asysta Easynet.pl w dni robocze 8:00–16:00	PLN/osobę/godzinę	84,62 PLN
2	Asysta Easynet.pl w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00	PLN/osobę/godzinę	118,05 PLN
	Asysta Easynet.pl (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	PLN/osobę/godzinę	151,49 PLN

12. Rozliczenie w powyższym zakresie następować będzie z dołu. Rozdział 1 Części III Umowy Ramowej stosuje się odpowiednio.
13. Na podstawie odrębnej umowy, Easynet.pl i OK określą m.in. szczegółowe zasady rozliczeń, zasady przekazywania CPE lub wyposażenia dodatkowego należącego do OK pomiędzy Easynet.pl i OK oraz zasady przekazania dokumentów pomiędzy Easynet.pl i OK.
14. OK przekaze Easynet.pl dane dotyczące Abonenta OK, w tym jego dane kontaktowe, niezbędne do świadczenia usługi Asysty. Postanowienia z Rozdziału 1 i 2 Części IV Umowy Ramowej stosuje się odpowiednio.
15. W kwestii zwrotu przez OK CPE należącego do Easynet.pl, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym pkt, postanowienia § 3 Umowy Szczegółowej BSA stosuje się odpowiednio.



Rozdział 6. Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej i działania utrzymaniowe

6.1 Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej

1. Komunikacja pomiędzy Easynet.pl i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Easynet.pl będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci KPO/FERC, nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej).
3. Informacja o pracach planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej,
 - b) charakter i krótki opis Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej,
 - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. Easynet.pl przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny na Infrastrukturze szerokopasmowej być wykonane w porze najmniejszego ruchu telekomunikacyjnego.
5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac Easynet.pl nie anuluje Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej, termin prac uznaje się za wiążący.

6.2 Działania utrzymaniowe

1. W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci KPO/FERC, Easynet.pl ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:
 - a) optymalizacji sieci,
 - b) przełączenia,
 - c) aktualizacji oprogramowania,
 - d) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
2. Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22.00 do 6.00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli Easynet.pl będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 DR przed planowanymi Działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu Easynet.pl



określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.

3. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac Easynet.pl nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w ust. 2 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
4. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, Easynet.pl zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach Easynet.pl powiadomi OK w terminie 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaze OK harmonogram i zasady przełączenia łączy Abonenckich.
5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac, Easynet.pl nie anuluje prac, o których mowa w ust. 4 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
6. W ramach Działań utrzymaniowych Easynet.pl zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu Easynet.pl na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
7. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującej zmianą VLAN lub PDU, Easynet.pl powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
8. Easynet.pl zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.

6.3 Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych

1. Z zastrzeżeniem prac na wysokościach Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00.
2. łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA, Usługi Dostawczej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
3. łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
4. Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 2 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
5. Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.



6. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub Działan utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

6.4 Prace planowe przy SK

1. Strony zobowiązane są informować o Pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.
2. Informację o Pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie w terminie co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem Prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:
 - a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
 - b) charakter i opis przewidywanych prac,
 - c) ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia Prac planowych na SK.
4. W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przesyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.
5. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do Easynet.pl przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy Easynet.pl a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.
6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5 powyżej, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
7. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

Rozdział 7. Nadzór i Interwencje Easynet.pl

1. Komunikacja pomiędzy Easynet.pl i OK w zakresie Nadzoru i Interwencji Easynet.pl będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci KPO/FERC, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem Easynet.pl. Easynet.pl pobiera opłaty za Nadzór i Interwencje w wysokości określonej zgodnie z zasadami, o których mowa w Rozdziale 2 Części III Umowy Ramowej, przy czym Easynet.pl nieodpłatnie sprawuje Nadzór i Interwencje nad pracami wykonywanymi przez OK



w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi Easynet.pl.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru Easynet.pl:
 - a) ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru Easynet.pl przez cały czas trwania prac; Easynet.pl na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
 - b) nieciągły – Easynet.pl jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac.

Minimalny czas Nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór Easynet.pl weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą Easynet.pl w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór Easynet.pl przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru Easynet.pl) od momentu wezwania OK.

W uzasadnionych przypadkach Easynet.pl może wymagać realizacji Nadzoru w formie Nadzoru ciągłego/gwarantowanego.
4. OK informuje Easynet.pl o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie Nadzoru Easynet.pl w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje Easynet.pl o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się przez Stronę w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, Strona obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru Easynet.pl sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel Easynet.pl spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m. in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru Easynet.pl. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.



Rozdział 8. Parametry jakościowe Usług

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych Easynet.pl zapewnia nieodpłatnie następujące parametry:

- a) CUA,
- b) RDU.

CUA	RDU
Awaria 24 godziny	99%
Awaria, której OK nadał status priorytetowy 8 godzin	

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii} - \sum \text{czas Awarii Masowych}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

Rozdział 9. Integralność sieci

1. Techniczne rozwiązania stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
2. W celu zachowania integralności sieci, każda ze Stron zobowiązuje się:
 - a) eksploatować sieć, a także ustalać zasady współpracy z innymi operatorami w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony,
 - b) we własnym zakresie zapewnić sprawne działanie sieci,
 - c) nie przyłączać ani nie zezwalać na przyłączenie do sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa,
 - d) nadzorować prawidłowe działanie sieci,
 - e) informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na integralność sieci lub na jakość świadczonych usług.



3. W przypadku, gdy sieć Strony narusza integralność sieci drugiej Strony lub zakłóca realizację usług, Strona jest zobowiązana do niezwłocznego usunięcia przyczyny powstałych zakłóceń, nie później jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę.

Część III. Warunki finansowe świadczonych Usług

Rozdział 1. Warunki rozliczeń

1. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz Easynet.pl opłat za Usługi określone w Umowie Ramowej i potwierdzonym Zamówieniu na podstawie wystawionych przez Easynet.pl faktur VAT, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazany na fakturze rachunek bankowy.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez Easynet.pl w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie Easynet.pl jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie którego świadczone jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. Easynet.pl ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie dłuższym niż 5 DR od daty jej wystawienia.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia uruchomienia Usługi, w szczególności w odniesieniu do Usług Dostępowych potwierdzonego przez Easynet.pl zgodnie z Rozdziałem 4 Podrozdziałem 4.2 Części I Umowy Ramowej bądź – w zakresie Usług Dosyłowych - stwierdzonego w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w Rozdziale 4 Podrozdziale 4.3 Części I Umowy Ramowej.
6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Ramowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
7. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, opłaty jednorazowe są płatne z dołu.
8. OK upoważnia Easynet.pl do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy tej faktury.
9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Easynet.pl.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat Easynet.pl może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
11. Podane w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych ceny są cenami netto.



Rozdział 2. Opłaty.

1. W Umowie Ramowej znajdują się tylko opłaty wspólne dla wszystkich Usług lub kilku wskazanych Usług. Opłaty za poszczególne Usługi oraz odnoszące się do poszczególnych Usług określone zostały w załącznikach do Umowy Ramowej stanowiących wzory Umów Szczegółowych.
2. OK jest zobowiązany do zapłaty następujących opłat (kwoty netto):

Opłaty za Nadzór Easynet.pl za każdą rozpoczętą godzinę

NADZÓR Easynet.pl			
LP.	NAZWA	JEDNOSTKA	OPŁATA netto
1	Nadzór Easynet.pl i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00	PLN/osobę/godzinę	103,99 PLN
2	Nadzór Easynet.pl i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00	PLN/osobę/godzinę	142,81 PLN
3	Nadzór Easynet.pl i Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	PLN/osobę/godzinę	181,44 PLN

3. Oferowanie opustów wolumenowych przez Easynet.pl jest zabronione. OK oraz inni przedsiębiorcy korzystający z niniejszej Oferty mają dostęp do tych samych niedyskryminujących warunków zawartych w Ofercie Easynet.pl, niezależnie od swej wielkości czy wielkości składanego Zamówienia na Usługę.
4. Dodatkowo Easynet.pl nie może stosować mechanizmów i rozwiązań, które uprzywilejowują poszczególnych przedsiębiorców korzystających z niniejszej Oferty lub ich grupy względem innych np. m.in.:
 - a) rozliczenia barterowe oraz powiązanie sprzedaży Usług z zakupem innych usług od OK lub podmiotu z nim powiązanego lub zależnego lub pozostającego w stosunku do zależności z Easynet.pl, które ograniczają transparentność rozliczeń,
 - b) stosowanie krótkotrwałych okresowych promocji cenowych o charakterze dyskryminującym, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wszystkim lub wybranym przedsiębiorcom skorzystanie z Oferty Easynet.pl,
 - c) oferowanie voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z cennikową usługą hurtową, a nieujętych w cenniku podstawowym.
5. Do dozwolonych mechanizmów elastyczności cenowej zakładających oferowanie takich samych warunków OK oraz innym przedsiębiorcom korzystającym z niniejszej Oferty należą:



- a) różne poziomy opustów, w zależności od długości i terminu, na jaki zawierana jest Umowa Ramowa,
- b) różne poziomy opustów lub dopłat, w zależności od poziomu parametrów jakościowych świadczonych Usług,
- c) długoterminowe opusty dla Usług związanych z niskim potencjałem popytowym, dla ściśle określonego obszaru geograficznego.

Rozdział 3. Ogólne zasady stosowania promocji

1. Easynet.pl może oferować OK Usługi na warunkach promocyjnych - nie gorszych niż określone w Umowie Ramowej i Załącznikach stanowiących wzory Umów Szczegółowych (Cennik Promocyjny).
2. Cennik Promocyjny określa warunki promocji, a w szczególności:
 - a) ceny promocyjne lub,
 - b) podwyższone parametry Usług lub,
 - c) szczególne warunki aktywowania Usług lub,
 - d) zakres Usług objętych promocją (wg. rodzaju Usługi, lokalizacji, w której Usługa jest świadczona) lub,
 - e) okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia.
3. Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny może polegać na okresowym:
 - a) stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium lub
 - b) stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków aktywacji Usługi lub dezaktywacji Usługi, dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium,

- przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych zamówień, czy też stosunków handlowych z Easynet.pl lub innymi podmiotami.
4. Warunki promocji, o których mowa w ust. 3 powyżej są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.
5. Easynet.pl publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji Umowy Ramowej, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. Easynet.pl udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim w tym samym momencie i na takich samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z sieci Easynet.pl. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie następuje nie później niż w



terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. Przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Easynet.pl nie może świadczyć Usług Detalicznych (na warunkach promocyjnych), dla których odwzorowaniem są Usługi objęte promocją.

6. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa wobec Easynet.pl stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
7. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, składa wobec Easynet.pl stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
8. Zamówienia na Usługi objęte Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK po upływie 3 DR od daty złożenia wobec Easynet.pl oświadczenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej oraz w okresie obowiązywania promocji są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, chyba że aktywacja Usługi przypada po zakończeniu obowiązywania promocji.
9. Zamówienia na Usługi złożone przez OK po upływie 1 DR od daty złożenia wobec Easynet.pl oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej.

Rozdział 4. Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej, Umów Szczegółowych i złożonych na ich podstawie Zamówień OK wraz z pierwszym zamówieniem przekazuje Easynet.pl wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a) Gwarancję Bankową, albo
 - b) Rezerwę Gwarancyjną, albo
 - c) Oświadczenie,chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.
2. Do zabezpieczenia roszczeń Easynet.pl wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez Easynet.pl Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy Ramowej, chyba że Strony ustalą inaczej.
4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz Easynet.pl za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez Easynet.pl Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości



zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strona uzgodni inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.

5. W przypadku, gdy w dniu, na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4 powyżej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
6. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec Easynet.pl wynikającymi z dotychczasowej współpracy Easynet.pl przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ramowej albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, Easynet.pl odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ust. 6 powyżej, Easynet.pl ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4 powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy Ramowej, Umów Szczegółowych lub zaakceptowanych przez Easynet.pl Zamówień przez okres przekraczający 14 dni kalendarzowych od dnia wymagalności takiego zobowiązania, Easynet.pl będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 dni kalendarzowych od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia Easynet.pl powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4 powyżej.

Rozdział 5. Kary umowne

1. OK zobowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz Easynet.pl (za każdy z opisanych poniżej przypadków):
 - a) w wysokości 10 000 PLN za wykorzystanie przez OK Sieci KPO/FERC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych Sieci KPO/FERC a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK



- przez Easynet.pl – w szczególności zobowiązania wskazanego w Rozdziale 2 Podrozdział 2.2 ust. 9 Części I Umowy Ramowej,
- b) w wysokości 20 000 PLN za dokonanie istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody Easynet.pl,
 - c) w wysokości 10 000 PLN ze wykorzystanie Sieci KPO/FERC niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci KPO/FERC lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci KPO/FERC,
 - d) w wysokości 10 000 PLN za naruszenie przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa Easynet.pl,
 - e) w wysokości 99 PLN za nieuzasadnione zgłoszenie Awarii,
 - f) w wysokości równowartości urządzenia ONT za nieprawidłowe użytkowanie ONT Easynet.pl.
 - g) w wysokości opłaty za uruchomienie danej Usługi zgodnie z Cennikiem za niezrealizowanie wizyty z winy OK opisanej w Rozdziale 4 Podrozdział 4.3 ust. 9 Części I Umowy Ramowej.
 - h) w wysokości 1000 PLN za wykorzystywanie przez OK przynajmniej pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA,
 - i) w wysokości 3 000 PLN za rozwiązanie Umowy przez Easynet.pl z przyczyn o charakterze niepieniężnym leżących po stronie OK.
2. Easynet.pl zobowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OK (za każdy z opisanych poniżej przypadków):
- a) w wysokości 3 000 PLN za wprowadzenie w życie zmian w Ofercie bez zachowania terminów określonych w Rozdziale 3 Podrozdział 3.2 ust. 12-14 Części I Umowy Ramowej.
 - b) w wysokości 250 PLN za opóźnienie Easynet.pl w poinformowaniu OK o Pracach planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub Działaniach utrzymaniowych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK w sposób przewidziany w Rozdziale 6 Podrozdział 6.1 i 6.2 Części II Umowy Ramowej.
 - c) w wysokości 3 000 PLN za rozwiązanie Umowy Ramowej lub wypowiedzenie Zamówienia/Umowy Szczegółowej z przyczyn leżących po stronie Easynet.pl,
 - d) w wysokości 1 000 PLN za opóźnienie Easynet.pl w przekazaniu danemu OK informacji o zmianach w Ofercie względem innych OK,
 - e) w wysokości 10 000 PLN za naruszenie przez Easynet.pl tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
 - f) w wysokości 0,1% opłaty miesięcznej za świadczenie Usługi za każdą godzinę przekroczenia CUA,



- g) w wysokości 3% opłaty aktywacyjnej określonej dla danej Usługi za każdy dzień zwłoki za niedotrzymanie daty realizacji Zamówienia na Usługę z winy Easynet.pl,
 - h) 0,1% średniorocznej opłaty miesięcznej netto za każdą godzinę niedotrzymania parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych),
3. łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi określonej Umową Ramową, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych Easynet.pl z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
4. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz Easynet.pl w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC stosownie do postanowień ujętych w Rozdziale 4 Podrozdział 4.5 Części I Umowy Ramowej. Umowy Ramowej – w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC związanych ze świadczeniem Usługi, chyba, że opóźnienie nastąpiło z winy Easynet.pl. W takim przypadku OK może żądać zapłaty kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym przez Easynet.pl. Wysokość zastrzeżonych wyżej kar nie może przekraczać wartości udostępnionych elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC na dzień ich udostępnienia.
5. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
6. Kara umowna płatna jest w terminie 14 dni od momentu otrzymania pisemnego żądania od drugiej Strony.
7. Strona może dochodzić od drugiej Strony odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych. Na pisemne żądanie Strony, druga Strona zapłaci karę umowną bez względu na wysokość poniesionej przez Stronę szkody oraz bez względu na dochodzenie przez tę Stronę odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
8. Jedno naruszenie przez Stronę, nie może być podstawą do naliczenia różnych kar umownych.

Rozdział 6. Bonifikaty.

- 1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w Rozdziale 8, ust. 1 lit. b Części II Umowy Ramowej. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
- 2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
- 3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w Rozdziale 8 ust. 1 lit. b Części II Umowy Ramowej.



4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. Easynet.pl, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

Część IV. Ochrona danych i postanowienia końcowe

Rozdział 1. Ochrona informacji poufnych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania podmiotom trzecim jakichkolwiek Informacji poufnych na temat drugiej ze Stron, które uzyskały lub o których dowiedziały się w związku z wykonaniem postanowień Umowy Ramowej zarówno w czasie ich trwania, jak i po ich zakończeniu.
2. Strony zobowiązują się w celu ochrony Informacji poufnych podjąć następujące działania:
 - a) zastosować wszelkie niezbędne środki do ich bezpiecznego przechowywania,
 - b) nie korzystać z danych lub informacji do żadnego innego celu niż zostały one przeznaczone,
 - c) nie przetrzymywać danych lub informacji przez okres dłuższy niż to konieczne do wypełniania zobowiązań, oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy, a następnie zniszczyć te dane lub informacje wraz ze wszystkimi wykonanymi kopiami lub zwrócić je na pisemne żądanie drugiej Strony.
3. Strony oświadczają, że Informacje poufne zostaną przekazane tylko pracownikom lub współpracownikom, w tym podwykonawcom, którzy z uwagi na zakres swoich obowiązków zaangażowani byli w negocjacje dotyczące podjętej pomiędzy Stronami współpracy lub realizację tej współpracy na podstawie Umowy i którzy zostaną wyraźnie poinformowani o charakterze tych informacji oraz o zobowiązaniach wynikających z tego paragrafu.
4. Strony gwarantują, że ich pracownicy, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy, są świadomi powyższych zobowiązań. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za swoich pracowników i współpracowników w zakresie obowiązku zachowania poufności, a także za osoby, którym Informacje poufne zostały powierzone, nawet jeśli z jakichkolwiek przyczyn przestała obowiązywać podstawa ich zatrudnienia.
5. O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności wynikające z niniejszego paragrafu obowiązuje przez cały okres trwania Umowy, a także przez okres 5 (pięciu) lat od chwili zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny.

Rozdział 2. Ochrona danych osobowych

1. Strony będą udostępniać sobie nawzajem w niezbędnym zakresie dane osobowe osób odpowiedzialnych za nawiązanie i realizację Umowy, w szczególności pracowników czy osób reprezentujących Stronę. Strona, której dane zostaną udostępnione, staje się ich administratorem i



ma obowiązek przetwarzać dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczącym ochrony danych osobowych (dalej "RODO") oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych z późn. zmianami Dz.U. z 2019 r. poz. 1781.

2. Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej dane osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy oraz zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów każdej ze Stron, tj. zawarcia i realizacji Umowy.
3. Strony potwierdzają, że posiadają odpowiednią podstawę prawną do udostępniania danych osobowych.
4. Dane osobowe są przetwarzane i przechowywane przez każdą ze Stron w celach określonych powyżej przez okres trwania Umowy, a po jej wygaśnięciu do chwili upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń i upływu terminów przechowywania dokumentacji określonych właściwymi przepisami prawa.
5. Każda ze Stron we własnym zakresie i wedle własnych procedur realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane osobowe udostępniła drugiej ze Stron.
6. Easynet.pl oświadcza, że osoby reprezentujące Easynet.pl, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane OK w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, zostały lub zostaną poinformowane przez Easynet.pl, że OK jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz że zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania przez OK.
7. OK oświadcza, że osoby reprezentujące OK, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane Easynet.pl w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, zostały lub zostaną poinformowane przez OK, że Easynet.pl jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania przez Easynet.pl.
8. Mając na uwadze fakt, że dla wykonania przedmiotu Umowy konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, Strony zobowiązane są do zawarcia „Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych” przed pierwszym przekazaniem danych osobowych.

Rozdział 3. Obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa i porządkiem publicznym

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale I Rozdziale 5 Pke oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 3 i następnych.
2. W ramach korzystania przez OK z Usług, OK będzie miał prawo dokonania wszelkich czynności, związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz



bezpieczeństwa i porządku publicznego, wymaganych przez uprawnione organy władzy państwowej dotyczących jego Abonentów.

3. Easynet.pl powierza OK, a OK wykonuje na rzecz Easynet.pl, zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Pke oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Zadania i obowiązki, o których mowa w ppkt 3, dotyczą w szczególności zapewnienia:
 - a) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego dostępu do informacji przesyłanych lub powstałych w ramach świadczonej publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej, o których mowa w art. 43 ust. 1 pkt 1 Pke, w tym m.in. komunikatów elektronicznych, danych abonentów związanych z komunikatami elektronicznymi, danych, o których mowa w art. 386 ust. 1 pkt 1 i 3-5, art. 389 oraz art. 390 ust. 2 Pke;
 - b) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego utrwalania komunikatów elektronicznych i danych, o których mowa w ppkt. 4 lit. a, przez uprawnione podmioty w rozumieniu art. 43 ust. 1 pkt 1 Pke;
 - c) warunków technicznych do utrwalania i udostępniania komunikatów elektronicznych i danych, o których mowa w ppkt 4 lit. a, na rzecz sądu lub prokuratora;
 - d) realizacji obowiązków, o których mowa w art. 43 ust. 1, ar. 45 ust. 1 oraz art. 47 ust. 1 Pke.
5. Easynet.pl poinformuje Prezesa UKE o powierzeniu OK wykonywania obowiązków, określonych w ust. 3, w terminie i w sposób określony w Pke.

Rozdział 4. Postanowienia końcowe

1. Umowa Ramowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Zmiany Umowy Ramowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej, potwierdzonego Zamówienia lub braku woli kontynuacji Zamówienia po upływie okresu jego obowiązywania.
3. Zmiany danych telefonicznych i adresowych oraz numer rachunku bankowego wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności zawarcia aneksu do Umowy Ramowej.
4. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub potwierdzonego Zamówienia, będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji. Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Easynet.pl i OK po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby pozwanego. Postanowienie niniejsze nie ogranicza prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego między Stronami.



5. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych lub braku danej definicji, znaczenie poszczególnych terminów powinno być interpretowane zgodnie ze znaczeniem przyjętym w PKE lub Ustawie.
6. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Umowy Ramowej a treścią Umów Szczegółowych postanowienia Umów Szczegółowych mają pierwszeństwo.
7. Umowę Ramową sporządzono w formie elektronicznej opatrzonej przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8. Załączniki do Umowy Ramowej po ich podpisaniu stanowią jej integralną całość.

Easynet.pl

OK

.....
(data i podpis)

.....
(data i podpis)

Załączniki do Umowy Ramowej:

1. KRS Easynet.pl
2. KRS/wydruk z CEIDG OK
3. System Komunikacyjny
4. Oświadczenie w przedmiocie stosowania faktur w formie elektronicznej
5. Wzór Umowy Szczegółowej – BSA
6. Wzór Umowy Szczegółowej – LLU
7. Wzór Umowy Szczegółowej – Kanalizacja Kablowa, Podbudowa słupowa
8. Wzór Umowy Szczegółowej – Ciemne włókna
9. Wzór Umowy Szczegółowej – Kolokacja
10. Wzór Umowy – PPDU